

PRESENTACIÓN CORPORATIVA



Suecia 414, Santiago Chile. www.costaisa.com | costaisa@costaisa.com

Costaisa Group es un grupo empresarial internacional especializado en salud que desde hace más de 46 años, con sede en Chile hace más de 10 años, se encuentra presente en el mercado Clínico y hospitalario ofreciendo Servicios integrales.

Los servicios que entregamos son:

- ❖ Consultoría de Negocios.
- ❖ Mantención de equipamiento Médico.
- ❖ Sistemas de información para la Salud.

PRODUCTOS CLÍNICOS



Sistema integrado de información y de gestión hospitalaria aplicable a cualquier centro médico o corporación del sector salud, que provee de una solución integrada de **Historia Clínica Electrónica**, y en entorno web o cliente-servidor



Facilita la tecnología necesaria para implementar de forma rápida y asequible escenarios personalizados de **telemedicina** en la relación “paciente-profesional” y “profesional-profesional”



Centraliza la recogida de datos de forma estructurada mediante ontologías, que permiten representar el conocimiento de forma conceptual



Sistema de gestión integral de **laboratorios de anatomía patológica**

PRODUCTOS NO CLÍNICOS



Gestión económica (facturación, finanzas y aprovisionamiento) y de los **servicios de apoyo o *facility management*** (cocina, limpieza, seguridad, etc.) de todo tipo de centros de salud.

Única solución certificada para salud, basada en SAP



Gestión integral de activos (equipos, instalaciones, edificios, etc.) y su **mantenimiento mediante georeferencias**, adaptado para el sector salud



Planificación de recursos humanos y gestión de turnos y planillas, que permite asignar de forma óptima las actividades a personas y gestionar eficientemente las incidencias.



Gestión de procesos de **acreditación y gestión de la calidad** de las organizaciones sanitarias, que facilita la toma de decisiones a los equipos responsables del cumplimiento, control y gobierno corporativo.



Sistema de información para laboratorio perfectamente integrable con cualquier HIS



Sistema de archivo y distribución de **imagen médica digital**

Gestión de la calidad y la acreditación





Optimiza la gestión de calidad en las organizaciones sanitarias



Es un software que permite la gestión eficiente en los procesos de Calidad de las organizaciones sanitarias, colaborando en la toma de decisiones a estamentos de cumplimiento, control y gobierno corporativo.

Listplus facilita el ingreso de datos, permite visualizar estados de avance *online* y la gestión de documentación asociada.

Características

FUNCIONALES y TECNICAS

- ◆ Gestiona procesos de Normas de Calidad (Pauta de acreditación Chilena, Joint Commission, ISO 9001)
- ◆ Monitoreo en línea del cumplimiento
- ◆ Facilita la tarea del responsable del departamento de calidad de la institución.
- ◆ Gestión documental y de indicadores
- ◆ Permite la incorporación de funcionalidad personalizada de acuerdo a sus necesidades
- ◆ Diseñado para ser fácilmente integrado con otros sistemas de la organización
- ◆ Opera en ambiente Web.
- ◆ Funciona a nivel de redes.

Gestión de estándares de calidad Corporativo CM



Funcionalidades

Procesos Asociados a Calidad

Permite la generación de flujos de trabajo en el que el ingreso de la información permita gestionar en un solo lugar tanto la información como los resultados de ellos. Por ejemplo: gestión de reclamos, gestión de trazabilidad de biopsias, gestión de mantención de equipamiento crítico y medico.



Gestor Documental

Administra toda la documentación de la organización, su acceso se encuentra limitado a perfiles y permite realizar la trazabilidad de todo documento considerando sus modificaciones, versiones y accesos. Permite cargar todo tipo de documentos en archivo digital .doc, .pdf, .jpg, etc. Tiene un panel de búsqueda y clasificación a fin de generar un orden de la documentación de la institución.

Documentación

Etiquetas: Área Auditoría, Área Controlaría, Área Cumplimiento, Área de Finanzas, Área Fiscalía, Área Riesgo Operativo

Recomendados:

- Alejandra Rivas Contreras el 23/10/14 a las 12:47:36 6jo
Excelente documento
Acreditación de salud
Acreditación de salud
1 recomendación
- Alejandra Rivas Contreras el 23/10/14 a las 12:47:36 6jo
Excelente documento
Acreditación de salud
Acreditación de salud
1 recomendación
- Alejandra Rivas Contreras el 23/10/14 a las 12:47:36 6jo
Excelente documento
Acreditación de salud
Acreditación de salud
1 recomendación

Más vistos:

- Acreditación de salud por Marcos Altamirano García 21 vistas
- Manual del Estándar esterilización por Alejandra Rivas Contreras 11 vistas
- Alivio del dolor por cáncer por Alejandra Rivas Contreras 10 vistas
- Misión Visión y Valores por Alejandra Rivas Contreras 9 vistas
- Manual de organización y funciones por Administrador del Sistema 9 vistas
- Ley 20.584 Derechos y Deberes por Alejandra Rivas Contreras 6 vistas

Favoritos:

- Acreditación de salud por Marcos Altamirano García
- Alivio del dolor por cáncer por Alejandra Rivas Contreras
- Decreto supremo por Alejandra Rivas Contreras

Historial:

- Estudio de satisfacción por Alejandra Rivas Contreras visitado el 02/07/15 11:53
- Acreditación de salud por Alejandra Rivas Contreras visitado el 02/07/15 11:39

Funcionalidades

Indicadores de Gestión

Permite a la organización el monitoreo en línea de todas las variables relevantes en los procesos de calidad. Esta información puede ser visualizada a través de gráficos personalizados y cuadros de mando creados y configurados por los usuarios, proporcionando información estadística de avance, generando alertas de cumplimiento de umbrales y permitiendo mejorar el conocimiento y la calidad de los procesos de la organización.

% de cumplimiento de esterilización en laboratorio

$(n^{\circ} \text{ de procedimientos exitosos} / n^{\circ} \text{ de procedimientos en el periodo}) \times 100$

Tipo Indicador: Serie de Tiempo Simple
 Periodicidad: Mensual comenzando el 01/01/14
 Responsable Actualización: Marcos Altamirano Garces
 Mantener indicador activo: Siempre activo
 Actualizado el 14/10/14 a las 14:34:38 por Alejandra Rivas Contreras
 Umbral: Mayor o Igual que 80,00 %

Detalle Estadísticas de acceso

% de cumplimiento de esterilización e...
Desde Enero de 2014 a Septiembre de 2014

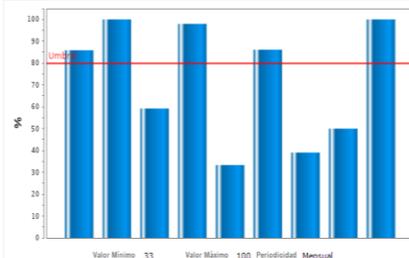


Tabla de Datos
Factor: 100

Periodo	Numerador	Denominador	Valor
Septiembre 2014	3	3	100
Agosto 2014	45	90	50
Julio 2014	34	87	39
Junio 2014	56	65	86
Mayo 2014	30	90	33
Abril 2014	98	100	98
Marzo 2014	45	76	59
Febrero 2014	56	56	100
Enero 2014	67	78	86

Modulo de Formularios

Este modulo permite la generación de formularios personalizables con la finalidad de generar en un solo lugar la data que permita alimentar a los indicadores, respaldar la información para los procesos y normas de calidad así como eliminar el papel de los registros asociados a la gestión de la calidad.

Centro Médico	Greco
Fecha hallazgo	23/10/2014
Origen	<input type="radio"/> Auditoría de Incendio <input type="radio"/> Auditoría Eléctrica <input type="radio"/> Auditoría Ascensores <input type="radio"/> Inspecciones <input checked="" type="radio"/> Visita Experto <input type="radio"/> Observaciones comité paritario
Detalle Origen	Caminata de Seguridad
Página o Item del informe	Adjunto archivo Word
Descripción Hallazgo	No contar con Vías de Evacuación libres de todo obstáculo que permitan un fácil y seguro desplazamiento de los trabajadores, tanto en las tareas normales como en situaciones de emergencia, en las secciones o áreas de trabajo que a continuación se indican: vías de evacuación tercer piso, áreas de administración

Visualización General de la Información

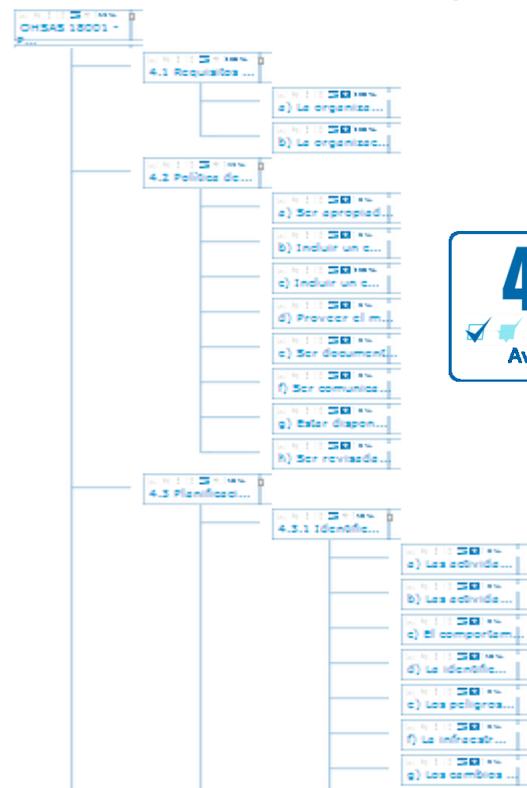
Administradores del sistema de gestión

OHSAS 18001 - Fase de implementación

Responsable: Grupo Unipia

63%
7 de 11

Árbol Expandir todo Colegear todo



47% Avance

100%

20%

% comunicaciones de la política... 100 %

% DE INVESTIGACIONES DE ACC. GRA... 100 %

Frecuencia de informes de SST pr... 4 informes

Frecuencia de revisión de políti... 2 Revisiones



100%

20%

38%

Flujo de Trabajo

Instalación y puesta en marcha

Instalación y configuración del sistema para el correcto funcionamiento y su adaptación a los requerimientos específicos de la organización.

Adaptación del software a las necesidades específicas

Listplus permite la construcción de funcionalidades adicionales, tales como reportes o consultas específicas. Además, la implementación de interfaces de comunicación con otras aplicaciones o sistemas existentes.

Capacitación

Nuestros clientes cuentan con toda la capacitación necesaria para la óptima utilización de Listplus.

Asesoría en gestión de la calidad

Apoya la planificación y gestión del sistema de calidad optimizando el uso de Listplus.

Asesoría en estrategias de comunicación

Asesoría para alinear al equipo de trabajo con los objetivos del sistema de gestión de calidad y comunicar a públicos internos y externos los logros obtenidos por la organización.



Referencias Clientes

