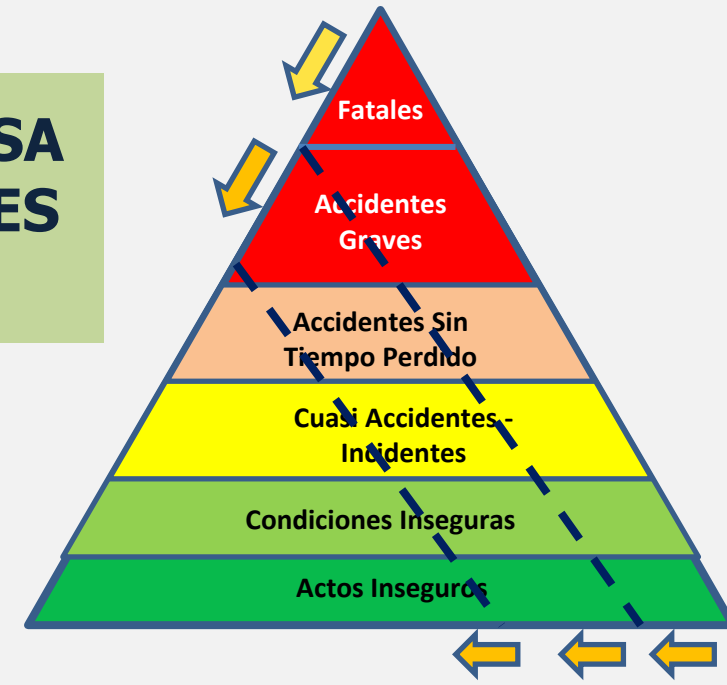




CULTURA DE SEGURIDAD EN EMPRESA DE ALTO RIESGO, CONCEPTOS CLAVES APLICABLES AL SECTOR SALUD

Jaime Peirano A.
Octubre de 2015



1. ¿Por qué ocurren los accidentes?



ACCIDENTE EN ECOPETROL BARRANCABERMEJA.mp4

The need of explanations



Wasa (1628)



Dee Bridge (1847)

When something has happened, we try to find the cause.

Why?



Risks always reflect the dominant socio-technical characteristics of current society.

When the cause has been found, we try to eliminate it.

Three ways of understanding accidents

FRAM



Simple linear model
Independent causes,
Failures, malfunctions

Sequential



Complex linear model
Interdependent causes
(active + latent)

Epidemiological

Non-linear model
Tight couplings, coincidences,
resonance, emergence

Systemic

Video 2

¿Tipos de accidentes ?



LOS_RODEOS.avi.avi

Riesgo Laboral

y

Riesgo mayor

Incidentes de Seguridad Ocupacional

Frecuentes

Personal – Cercano

Conocido

Relacionable conmigo

Comportamiento

Medible

Acciones ligadas a resultados

Retroalimentación rápida



Incidentes mayores

Infrecuentes

Remotos – Lejanos

Impensables – inimaginables

Técnicos

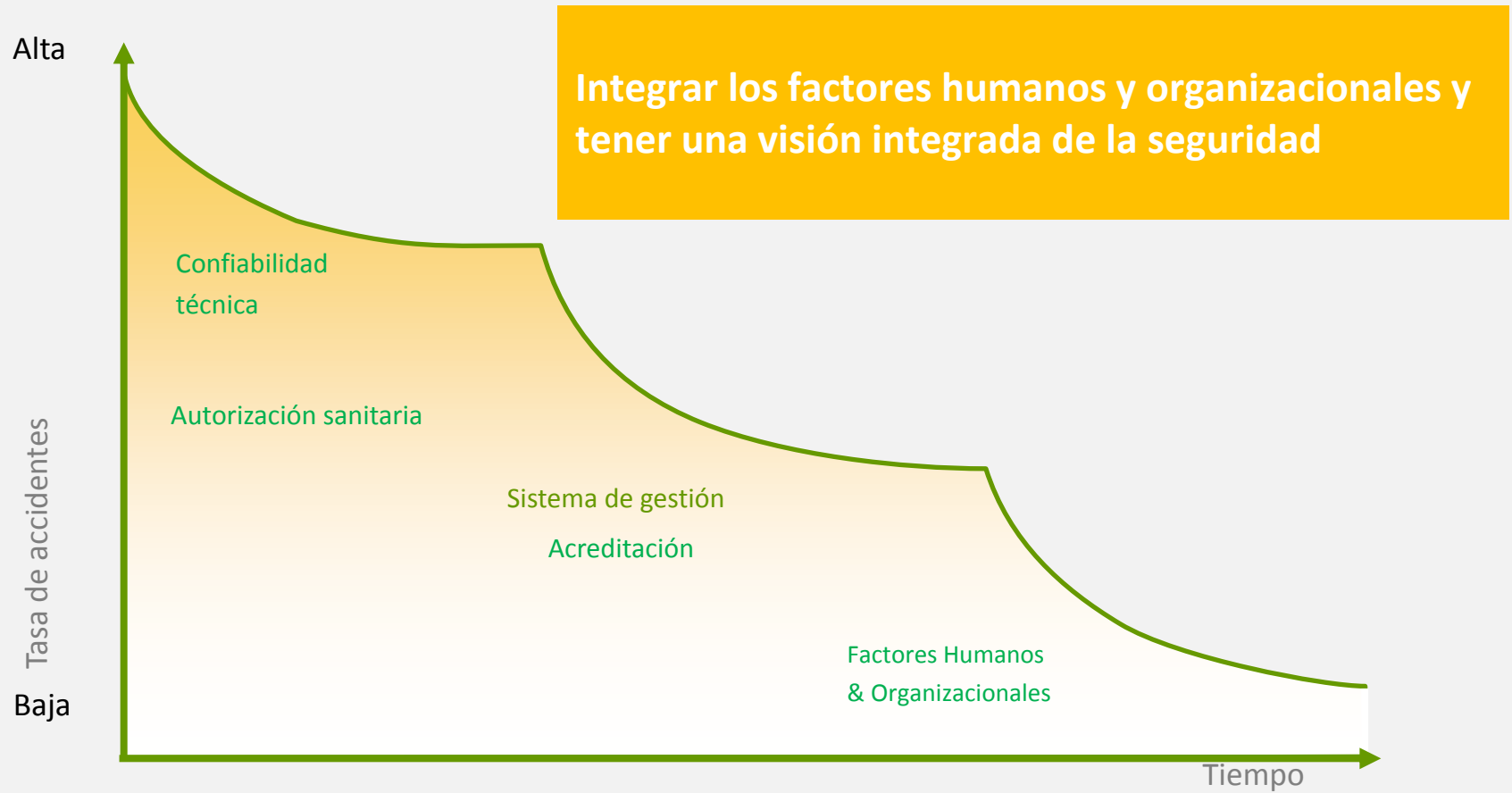
Sistémicos

Difíciles de medir

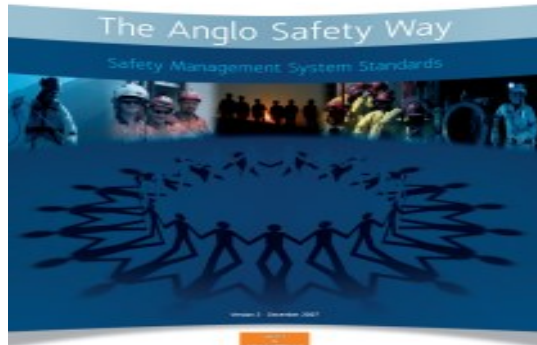
Vínculos complejos acción – resultado

Retroalimentación de Ciclo largo

MODELO CULTURA DE SEGURIDAD



2 ¿En que están las empresas World Class?



Post-Fukushima WANO: The Safety Culture Challenge

World Nuclear University Summer Institute
Oxford

George Felgate
WANO Managing Director
August 1, 2012



Cultura de Seguridad en Empresas World Class

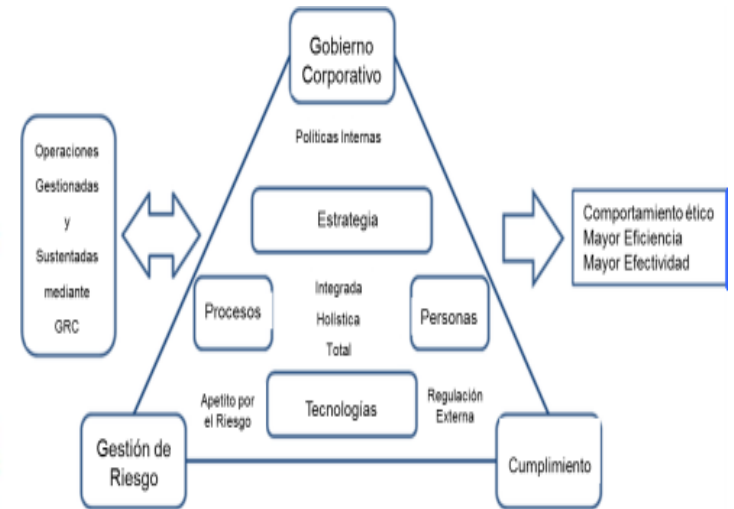
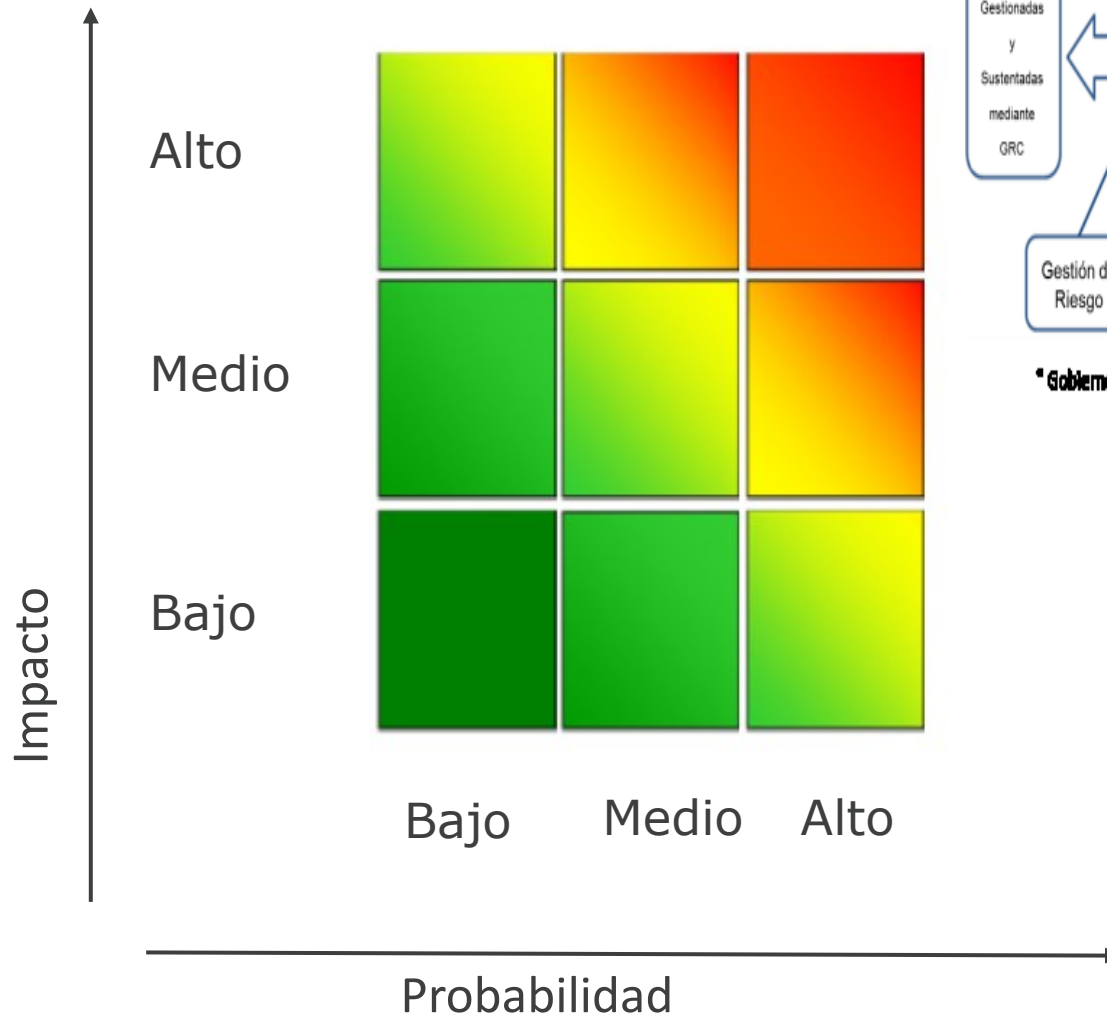


VISION ZERO.

SAFETY RESOURCES | THE BRADLEY CURVE



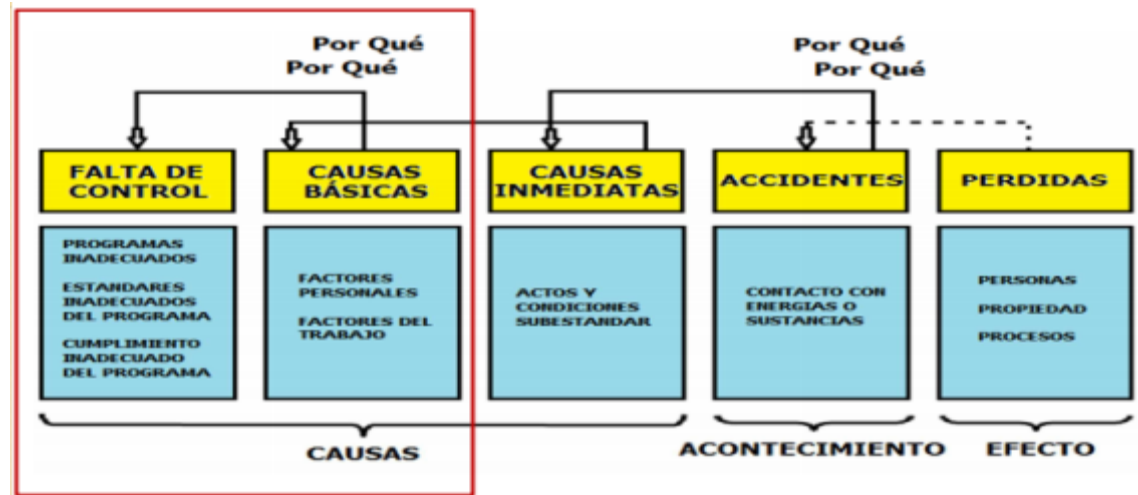
WORLD CLASS SAFETY



*** Gobierno Corporativo - Gestión de Riesgo - Cumplimiento**

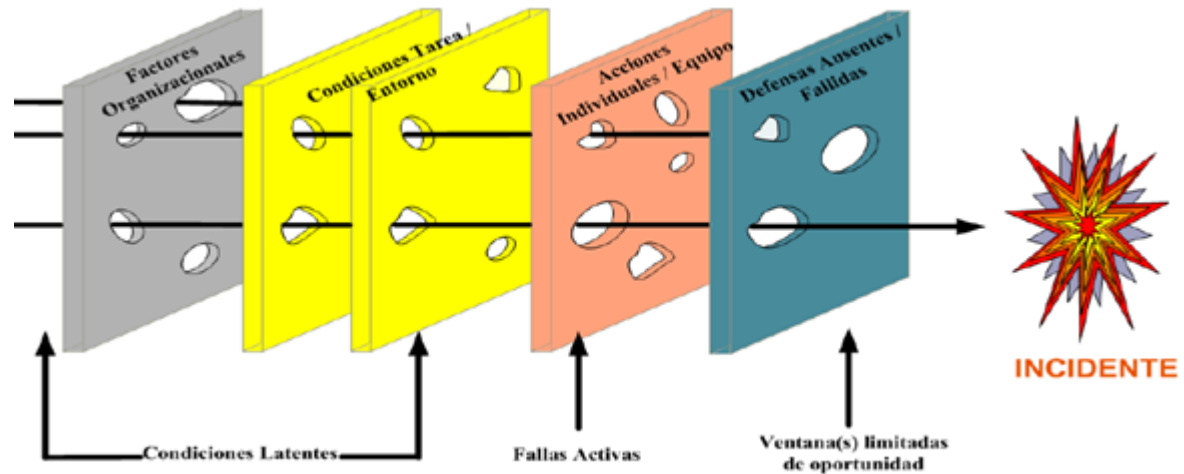
Modelo de Control de Pérdidas de Frank Bird Jr.

Factores que actúan de manera sucesiva, como fichas de dómino colocadas una detrás de otra.



Modelo del Error Humano o queso suizo de James Reason

Secuencia de fallas en diferentes defensas, barreras y controles establecidos para proteger acerca de riesgos usualmente conocidos.



Riesgo mayor y Riesgo menor

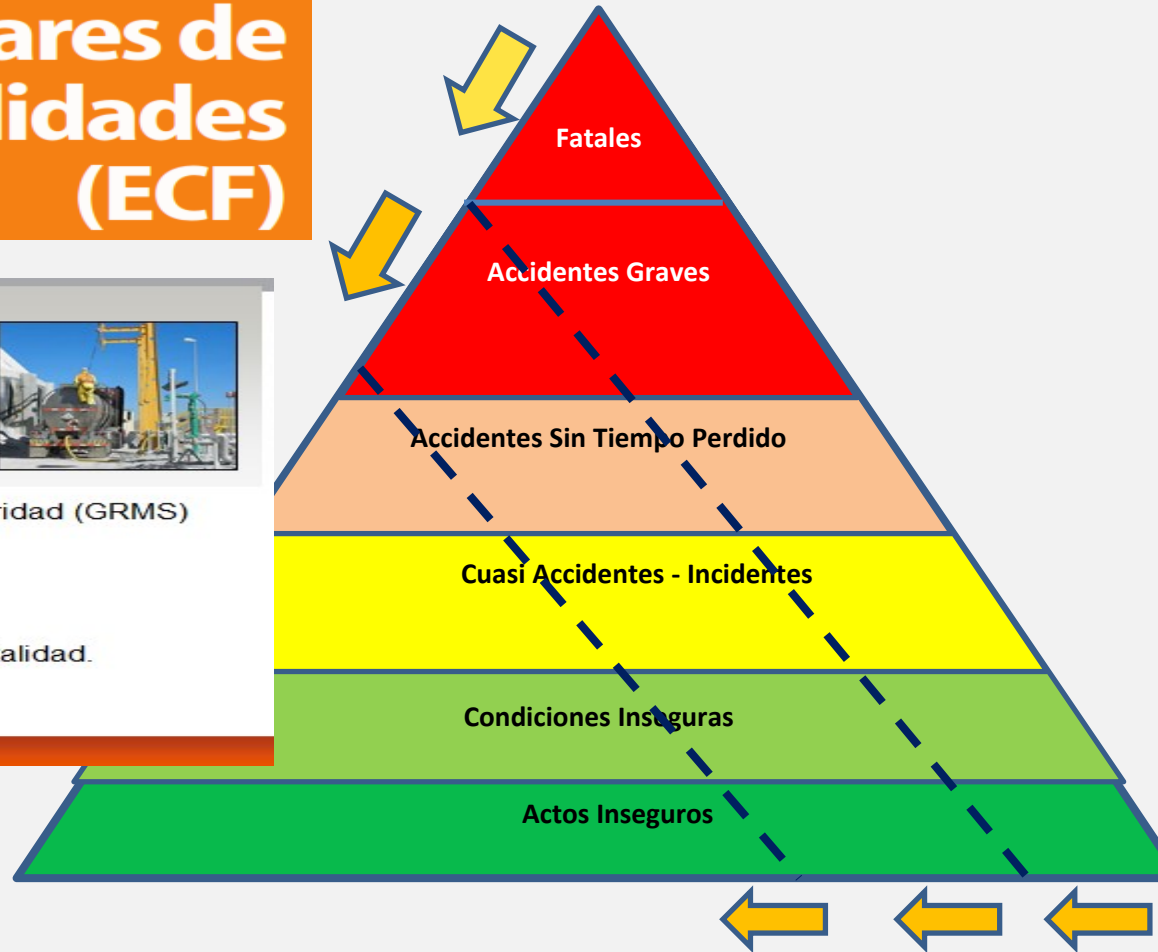


Estándares de Control de Fatalidades (ECF)



La Gestión de Riesgos Materiales de Seguridad (GRMS)
Riesgos Materiales de Seguridad (RMS)
CONTROLES CRÍTICOS y
Estándares de Desempeño.

Enfocados en los potenciales riesgos de fatalidad.



3.- Como lo enfrentan las empresas world class



**Paradigma
Cultura de Seguridad**

Modelo de Madurez de la Cultura - Hudson

Comienza a ponerse en la cabeza del juego – anticipándose y previniendo problemas.

Consciente de que la seguridad es un problema, pero usualmente responde a dichos problemas. Los sistemas se están formando, pero están inmaduros.



Desempeño de Seguridad de Clase Mundial – la seguridad está totalmente integrada en cada cosa que hacemos.

Enfocado en el cumplimiento con los sistemas, procesos y personas. La seguridad se está convirtiendo en una forma de hacer negocios.

Poco interés en la seguridad – hace lo mínimo para cumplir. Expuesto a significativos problemas de seguridad.

Seguridad en Anglo American

NUESTRA VISIÓN

NUESTROS PRINCIPIOS

NUESTRA POLÍTICA

NUESTRA POLÍTICA



M. Cuttani

Mark Cuttani
Presidente Ejecutivo
Anglo American plc

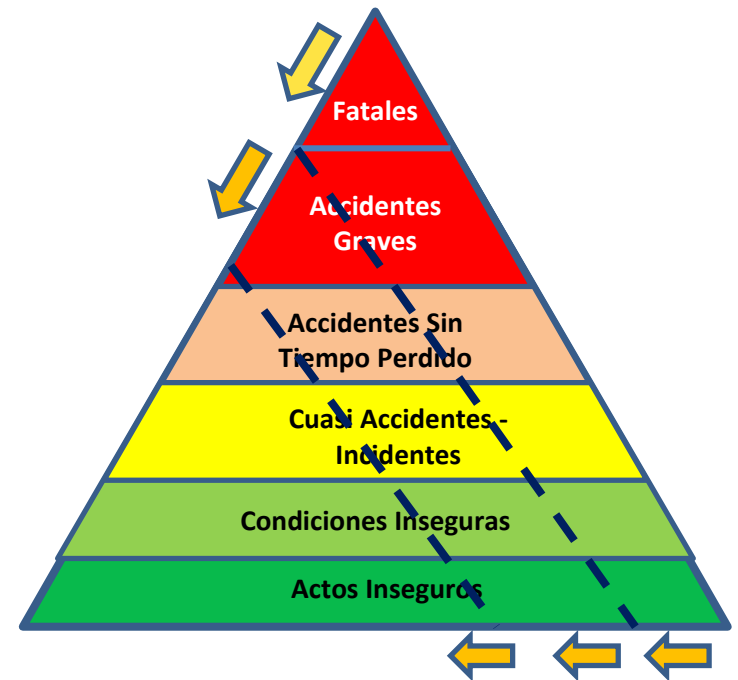
- Responsabilizamos a nuestros líderes por la seguridad y salud de las personas y de la gestión ambiental de nuestras actividades y esperamos que todos nuestros gerentes de línea y supervisores provean un liderazgo efectivo en estas áreas.
- Reconocemos que el buen comportamiento de seguridad es la responsabilidad de todos aquellos que trabajan para nosotros, al igual que contribuir para mantener un ambiente laboral sin riesgos significativos para la salud y la gestión ambiental.
- Los gerentes de cada negocio y operación son responsables de la plena implementación de nuestros sistemas de gestión de seguridad, salud ocupacional y medioambiente, y estándares, procedimientos y directrices relacionados (the "Ways"). Esto requiere la asignación de recursos y sistemas adecuados y la provisión de capacitación, formación, consultoría y auditoría para asegurar su cumplimiento y proteger, mantener y promover la salud, seguridad y la capacidad laboral de todas las personas.
- Nos comprometemos con una comunicación abierta con nuestros empleados y con todas las partes interesadas para promover una cultura que respeta la seguridad, la salud y el medioambiente.
- Estableceremos objetivos adecuados y monitorearemos el avance con respecto a nuestras políticas de seguridad, salud y medioambiente para asegurar un mejoramiento continuo hacia nuestra visión de CERO Daño.

¡Vea Eureka! Para obtener todos los detalles acerca de las políticas de seguridad, salud ocupacional, y gestión ambiental.

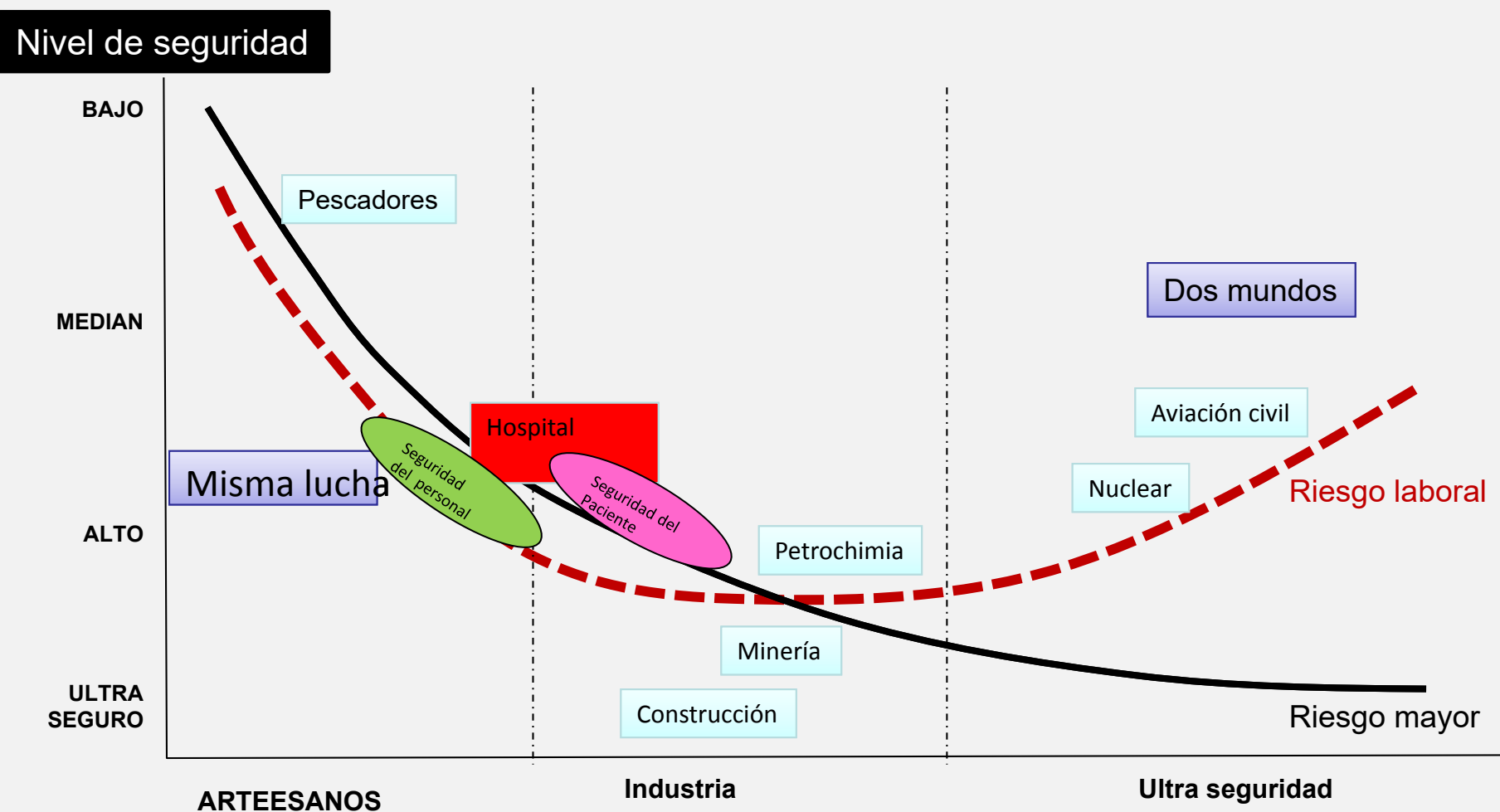
Reflexiones finales



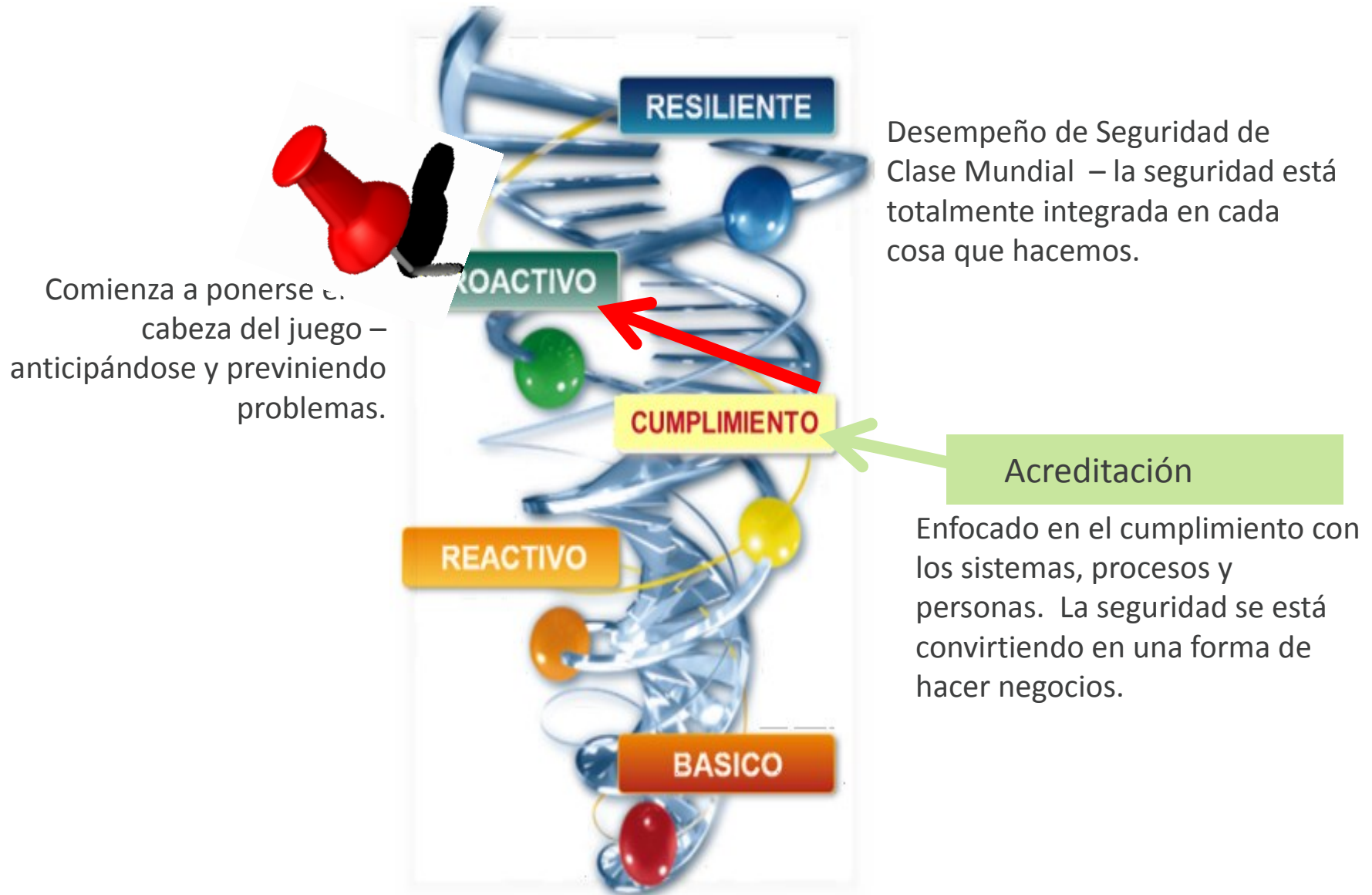
*¿Que podría servir
al sector salud?*



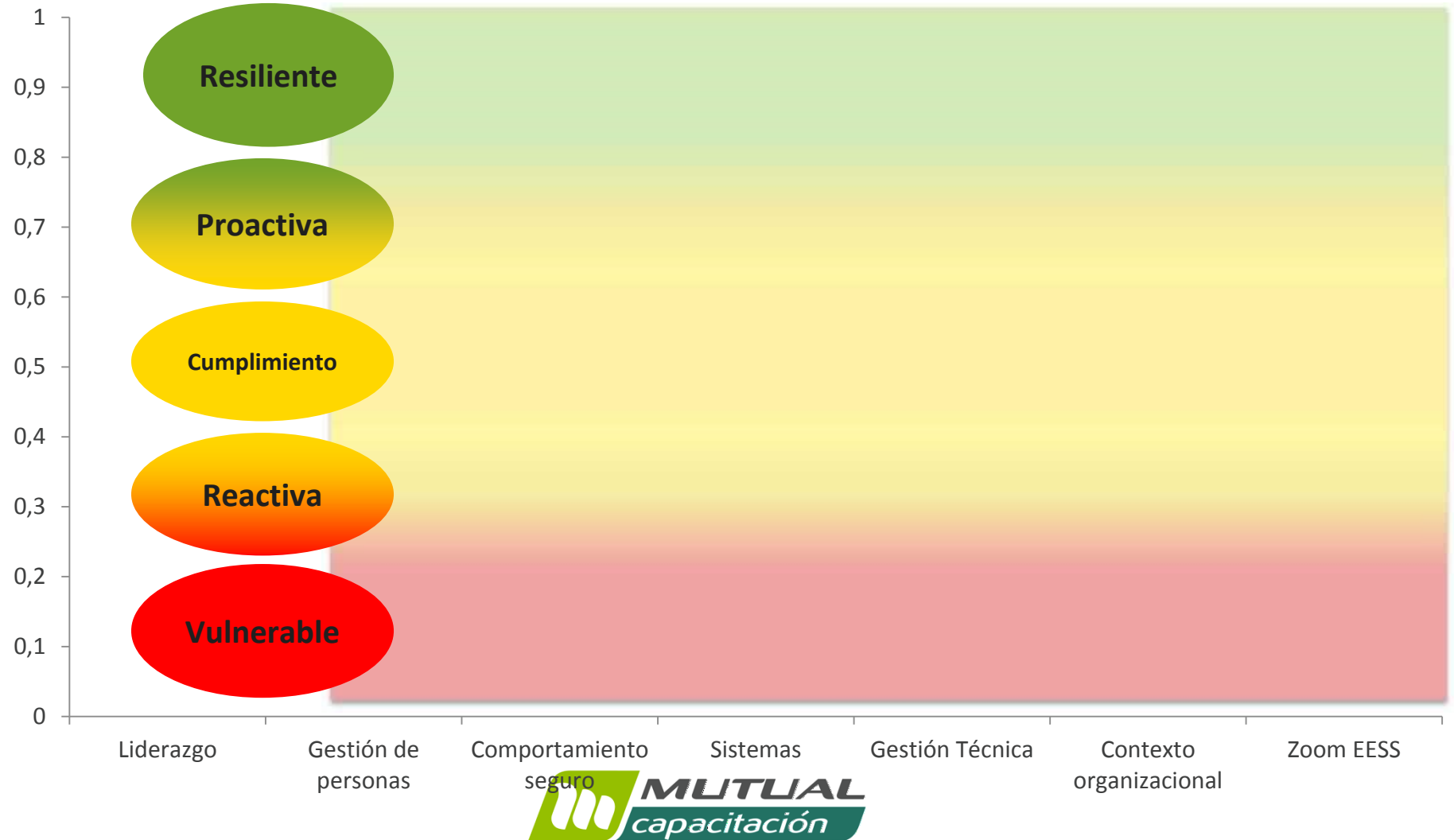
Riesgo mayor y Riesgo laboral



Modelo de Madurez de la Cultura - Hudson



Modelo de Madurez de Cultura





Oportunidades

- Empoderamiento en Seguridad en toda la organización
- Avanzar en instancias de participación en Seguridad
- Comunicación abierta
- Avanzar desde Cumplimiento a la Autorregulación
- Organización que aprende

- Cultura de cumplimiento
- Alguna participación
- Cuasi-incidentes se discuten
- Aceptable capacitación/ concientización
- Se establecen, buenos canales de comunicación
- Involucramiento de personas regulares

Cumplimiento

Prevenir incidentes antes que ocurran

- Impulsada por SSO
- Estándares de SSO, ISO 9000 o equivalente
- Se evalúan los riesgos a través de sistemas existentes
- Cumplimiento legal total
- Cumplir estrictamente con el uso de EPP cuando sea necesario (conociendo el riesgo)
- Análisis de causas de incidentes basadas en eventos potenciales
- Información de eventos es compartida
- Planificación de higiene en el trabajo/monitoreo ambiental
- Exámenes médicos periódicos
- Reuniones/charlas de seguridad
- Algunas observaciones de tareas

- Empoderamiento
- Involucramiento a todo nivel
- Involucramiento en cuasi-incidentes
- Alto nivel de capacitación/ concientización
- Comunicación de alto nivel, sin esconder nada

Proactiva

Mejorar los sistemas

- Gerencia impulsa sistemas de mejoramiento
- ISO 14001, OHSAS 18001 o equivalente
- Evaluación proactiva formal de riesgos
- Más allá del cumplimiento legal
- Buscar activamente insuficiencias ingenieriles en equipos/procesos
- Aprendizajes de incidentes compartidos con todos los niveles
- Planes / procedimientos bien diseñados
- Foco en la adhesión a los planes/procedimientos
- Auditorías integradas
- Evaluación por pares y discusión



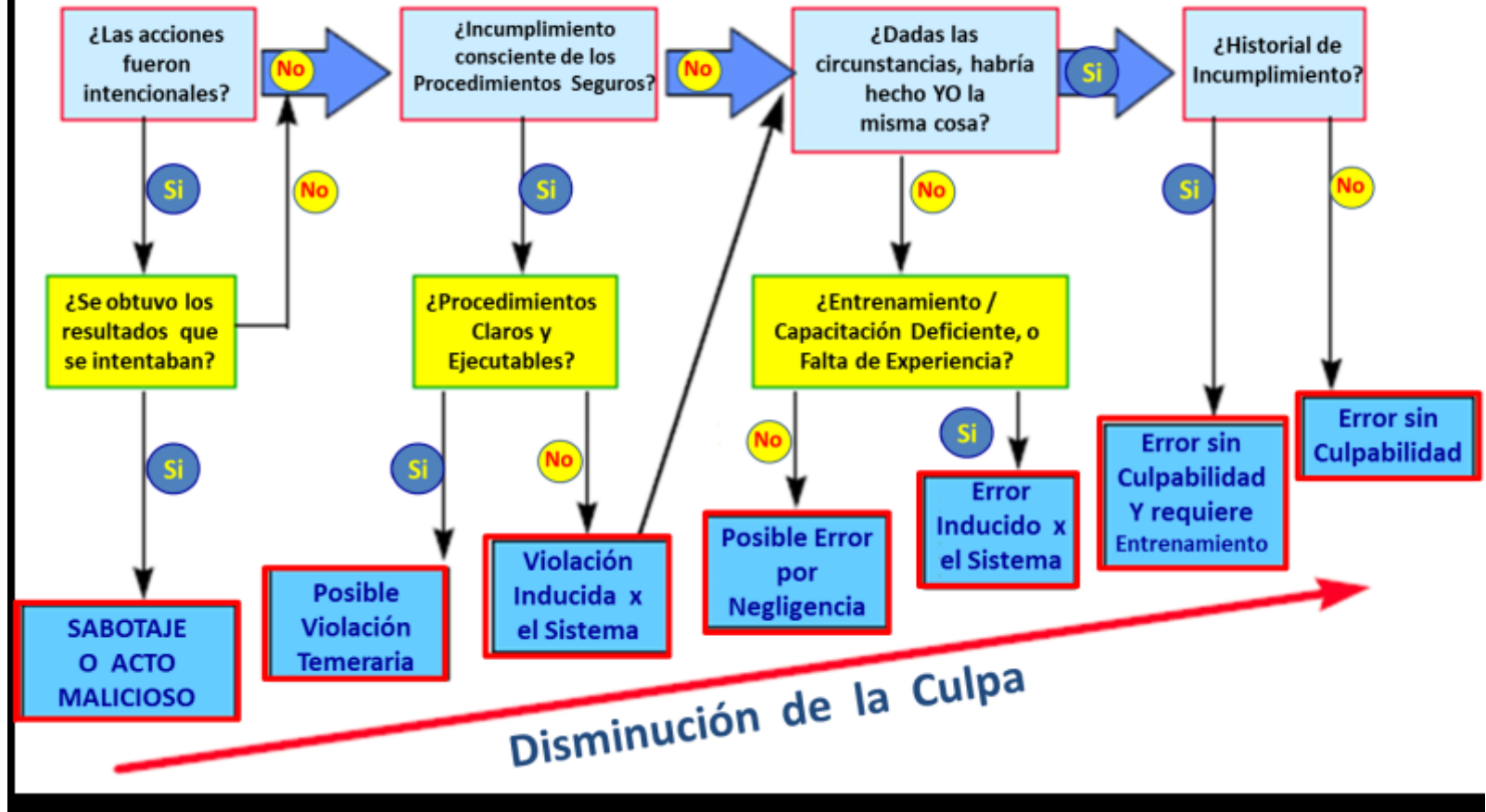
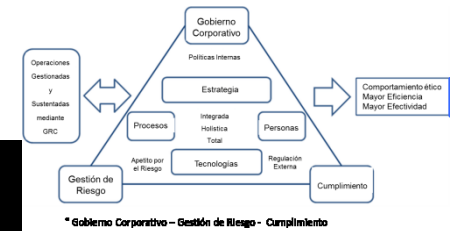
Liderazgo Y Cultura

Elementos claves del liderazgo en seguridad

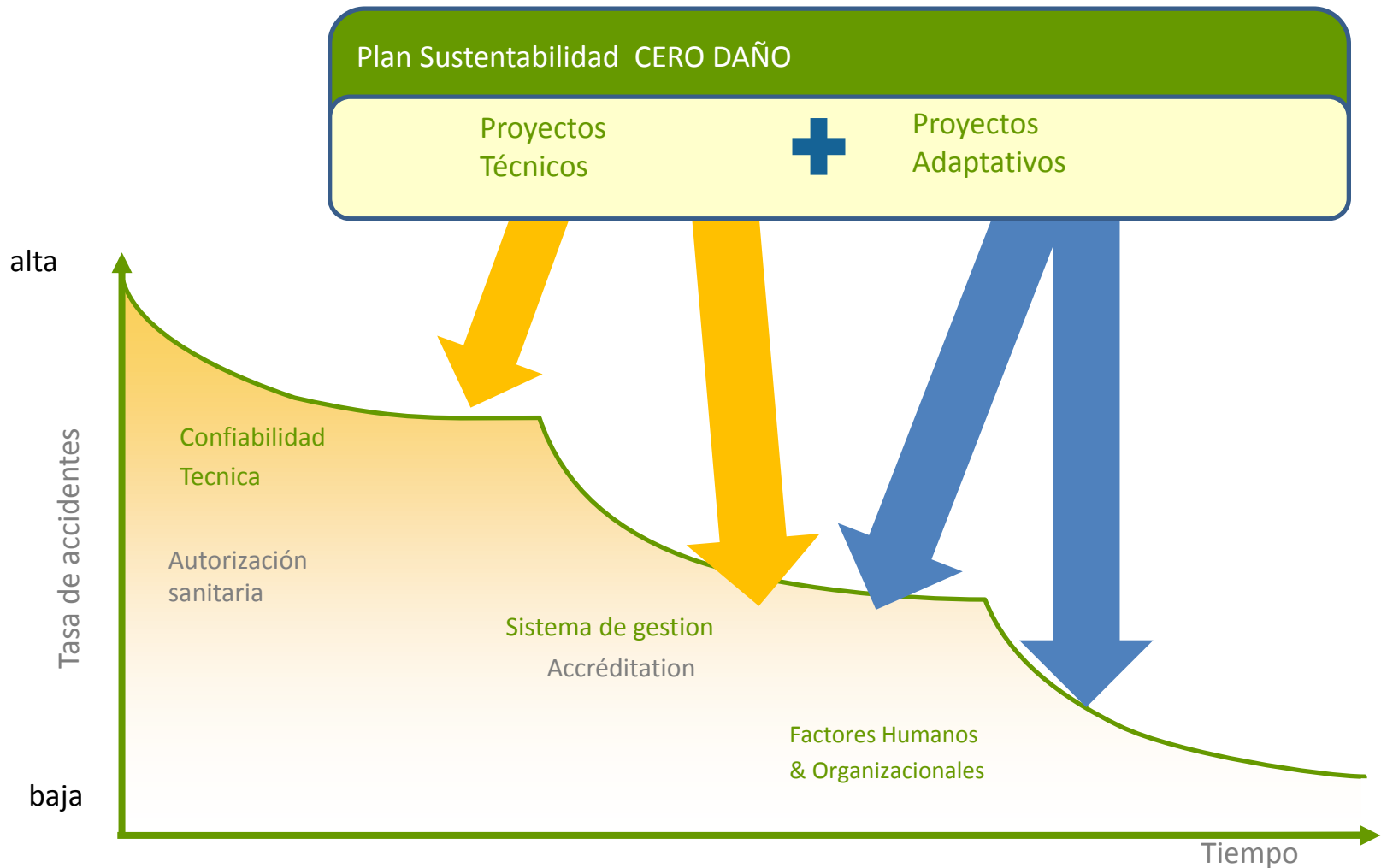
-  Credibilidad
-  Presencia
-  Conducta/Ejemplaridad
-  Compromiso con la Seguridad



**¿El liderazgo
ejercido nos
permitirá
llegar dónde
queremos?**



MODELO Cultura de Seguridad





Muchas GRACIAS

