

# Estrategias para desarrollar la cultura de seguridad en los médicos

**Dra Marcela Potin**

Presidente Comité control infecciones

Jefe Calidad y Seguridad Asistencial

Clínica UC San Carlos

Red Salud UC CHRISTUS



# Temario

- Características del trabajo médico y del estudiante de Medicina
- ¿Cómo involucrar a los médicos en el tema ?
- Estrategias exitosas
- Conclusiones

# Temario

- Características del trabajo médico y del estudiante de Medicina
- ¿Cómo involucrar a los médicos en el tema ?
- Experiencias exitosas
- Conclusiones

# Características del trabajo médico

- Enfoque en lo biológico ++\*
- Solo lo diagnóstico y terapéutico es relevante\*.
- Gran dificultad para aceptar cambios\* en especial en tecnología informática
- No medimos ni evaluamos nuestros procesos: no sabemos como lo hacemos...\*
- No reconocemos nuestros errores
- No trabajamos en equipo

*\*Vukusich A. Rev Med Chile 2005*

# Características del trabajo médico

- Sin tiempo para reuniones , análisis de incidentes, registros...
- Incentivos económicos compiten con actividades no remuneradas (lo administrativo , registros , reuniones)
- Somos competitivos (comparación)
- Si algo no tiene evidencia en seguridad de paciente, no es valido , no lo creen ..
- Somos trabajadores
- No tomamos resguardos suficientes para reducir litigios

***No nos han/hemos formado en conceptos de calidad y seguridad de paciente !!***

# El trabajo médico...



# Características estudiantes de Medicina

## Lo que son ..

- Saturados de información que memorizar ..
- Escaso tiempo para pensar o cuestionar o crear
- Enfoque en lo netamente curricular( nota)
- Altruistas y generosos
- Aprenden con facilidad

## Lo que valoran ...

- Los modelos-
- Profesores entretenidos
- Conocer experiencias de los profesores
- Herramientas practicas
- Casos clínicos reales

# Características del aprendizaje

- Es mejor si se inicia desde los primeros años
- Requiere reiteración
- Mejor si hay elementos vivenciales con casos clínicos
- Se graba mejor lo que evoca sentimientos ..

**Solo el conocimiento no cambia las conductas**

# Temario

- Características del trabajo médico y del estudiante de Medicina
- ¿Cómo involucrar a los médicos en el tema ?

# Estrategias para involucrar médicos

- Usar evidencia( académico) u opinión de expertos +
- Desarrollar investigación en el área...calidad y seguridad +
- Medir y compararnos con pares ++
- Mensaje claro desde de la cúpula de las organizaciones “La Seguridad es prioridad” +++
- Usar elementos de la emoción.... +++
- Incorporar en curriculum Medicina conceptos de seguridad de pacientes +++

# Estrategias para involucrar becados / internos

- Comenzar desde el primer año
- Involucrarlos en investigación
- Docencia con casos clínicos reales
- Entregar información aplicada a su especialidad
- Mostrar los riesgos medico legales de no hacer las cosas bien

# Temario

- Características del trabajo médico y del estudiante de Medicina
- ¿Cómo involucrar a los médicos en el tema ?
- Estrategias exitosas
- Conclusiones

# 1° Semana de la seguridad

## Red Salud UC Christus Marzo 2015



# Semana de la seguridad

- Juegos y stands
- Posters con temas de seguridad
- Testimonio publico del paciente (con evento adverso) y del personal de salud involucrado
- Entrega de Oscars



# Stands....

El paraguas de la seguridad



Previniendo los errores



# Bowling de la seguridad : derribando los riesgos



***Después de todo me hice de una nueva familia que me acompañó en este difícil momento de mi vida ...***

Después de todo me hice de una nueva familia...

... que me apoyó y fue fundamental en este difícil momento de la vida.



# Nuestro paciente : Orlando

- “bastan cinco minutos con un paciente para cambiarle la vida, para bien o para mal”, y agregó “ después del error ya la confianza no es gratis, se debe reconstruir con hechos, con experiencia y sinceridad..”

GESTION DE INCIDENTES  
AÑO 2014

CLÍNICA SAN CARLOS DE APOQUINDO

Unidad de Calidad y Seguridad Asistencial

Clínica San Carlos de Apoquindo - Unidad de Salud



# Ceremonia entrega de Oscars





# Premio al equipo que mas reporta incidentes: Farmacia



# Premio al mejor trabajo en equipo : Pabellón central



# Boletín mensual “ Contigo en la acreditación “



# Agradecimientos a..

- Mi equipo de trabajo



- Irene Vicente, mi maestra en calidad