

## VOCATIVO

(1) Como Vicepresidente de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial, y Presidente de su Décimo Congreso, es un verdadero orgullo y satisfacción darles a todos y todas, la más cordial bienvenida a éste, nuestro espacio y punto de encuentro con el conocimiento y el debate sobre esta disciplina que tanto nos apasiona.

En este décimo año, como Sociedad hemos puesto una especial mirada pensando en relevar los tópicos de mayor interés y que marcarán la pauta del desarrollo futuro de la Calidad Asistencial, situando como eje fundamental, todas aquellas intervenciones coadyuvantes a la seguridad del paciente y de su entorno.

(2) Nuestro programa se inició ayer con dos importantes toolkits disponibles en los Talleres Pre congreso: análisis causa-raíz e involucramiento médico, andamiaje esencial para la práctica clínica, basada en seguridad.

(3) Aprovecho en este segmento de agradecer a todos los conferencistas y panelistas que desarrollarán este interesantísimo Programa. Muy especialmente a nuestros distinguidos invitados internacionales: el Dr. Paul Zollinger-Read de Bupa Internacional quien nos visita desde Gran Bretaña y la Dra. Imelda Leyton, Presidenta de Asociación de Calidad en Salud del Perú. Lo que se encuentra vigente, así como lo que está por venir en materia de política pública, recogiendo también la experiencia internacional del sistema de salud inglés, como del Colegio Médico del Perú, constituirá nuestro primer bloque de análisis desde una perspectiva macro-sistémica. Vaya nuestro saludo y agradecimiento a la Superintendencia de Salud, el Ministerio de Salud de

Chile, Colegio Médico y la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile.

(4) Sin embargo, dichas políticas deben operacionalizarse, y para ello, hemos querido ilustrar todo el esfuerzo que las diferentes instituciones de salud están conduciendo en materia de micro-gestión, atendiendo diversos ámbitos: desde la Educación para la Seguridad, pasando por la innovación en métricas para la Satisfacción Usuaría, la Seguridad Asistencial en entornos quirúrgicos, los puentes entre el mundo médico y la Calidad, para llegar finalmente a experiencias concretas de atención centrada en el paciente: menos palabras y más acción.

(5) Innovación

(6) Los trabajos libres, agrupados en tres segmentos horarios, serán ciertamente también una muestra ejemplificadora de las intervenciones locales que los equipos de salud hoy conducen, y que son fiel reflejo

de la gestión de calidad que sus respectivas instituciones han decidido emprender.

(7) Con ello, hemos querido dar vida al lema conductor que escogimos para este encuentro: **cruzando el horizonte de la seguridad...más allá del control**; foco en que hemos querido colocar de manifiesto la necesidad imperiosa de superar la barrera de los actuales estándares de acreditación, para instalar a nuestras organizaciones en una lógica de mejora continua, en donde seamos capaces de integrar todos los enfoques y esfuerzos en torno al paciente.

(8) Esas mismas barreras que con el paso del tiempo hemos ido superando....cuestionando lo que sabemos y aquéllo que damos por sentado, aprendiendo de nuestros errores y de los efectos de nuestras prácticas.

Sin duda, lo que hoy somos, lo que sabemos, lo que hoy aceptamos como seguro en el ámbito de la Medicina...se lo debemos a todos aquéllos que fracasaron, aquéllos que una y otra vez quisieron traspasar las fronteras de lo conocido, y que se atrevieron a dar un paso más allá.

No hay duda de que lo que sucedía hace 100 años, en materia de seguridad hoy no tendría cabida alguna...eso sólo lo podemos aquilatar en estos tiempos en que nos declaramos herederos de un pasado lleno de vicisitudes, ensayos, errores y sobre todo, un legado de experiencia y aprendizaje centrado en mejorar la atención de nuestros pacientes.

Sin embargo, los problemas asociados a seguridad asistencial persisten, nos invaden, crean efectos no deseados en la forma de eventos adversos y llegan a ser nuestra máxima preocupación para elevar el nivel de calidad de nuestros servicios en todo el planeta.

Al mirar hacia atrás, quizá nos admiramos en el invariable paso del tiempo, de cómo la Medicina y el cuidado clínico han dado pasos enormes.... al punto de contar cada vez más con prácticas que nos permiten menores probabilidades de error, sobre todo con el inmenso avance de la tecnología. Nuestros entornos y espacios clínicos ya no son lo que hace 100 años. Ya no hay duda. Nuestras capacidades y lo que podemos llegar a lograr a veces superan la capacidad de asombro, en un mundo cuya única constante...es el cambio.

Más allá de la frontera del control de riesgo asistencial, se encuentra la cultura de la seguridad y la mejora continua, la cual nos lleva a enfrentar los nuevos desafíos que tenemos por delante en Calidad.

Son esos desafíos, los cuales nos llevarán a reconocer y valorar el resultado del impacto de nuestras intervenciones en los procesos, y más aún, en donde podamos reconocer al paciente como co-partícipe del

proceso asistencial, dándole incluso progresivos espacios en la toma de decisiones.

Es así que, siguiendo ese mismo espíritu de traspasar fronteras, es que hoy nos planteamos avanzar, con la clara convicción de que la Calidad es más que una estrategia empresarial, de que no sólo traspasa los procesos asistenciales que día a día compartimos; sino que se trasunta en un mandato deontológico que, con independencia de nuestra profesión, hoy nos reúne en torno a darle sentido a nuestra vocación...aquella que Ud. y yo elegimos al decidir trabajar en este rubro.

(9) Es con esa claridad, que nos hemos propuesto que este Congreso y la Sociedad que lo ha convocado, siga siendo un espacio científico al servicio del debate de ideas. Y un debate que no sólo sirva a la dialéctica, sino también a la generación de masa crítica de profesionales que, con total independencia del sector que provengan, público o privado, sean los gestores

de una transformación de nuestro quehacer, en beneficio de aquéllos a quienes nos debemos: los pacientes.

(10) Es el momento en que también debo reconocer a nuestro increíble Comité Científico: Maxy Ruz, Giovanna Gutiérrez, May Chomalí, Jimena Echeñique, Miguel Araujo e Irene Vicente; a quienes desde ya síndico como absolutos culpables de lo que vamos a ver, siendo ellos los autores materiales e intelectuales del estupendo programa al cual asistiremos.

Como también no puedo dejar de mencionar y agradecer a nuestro excelente Comité Organizador: Claudia Arregui, Carolina Vargas, María Raquel Villarroel, Patricia Gutiérrez, Adolfo Leiva, Patricia Pichara y Yasna Opliger...un despliegue y compromiso a toda prueba.

A todas las empresas auspiciadoras y patrocinantes, en especial a la Universidad San Sebastián, quien nos abre las puertas de su Sede para desarrollar esta actividad, vaya nuestro especial agradecimiento por su apoyo.

(11) Señoras y señores...les invito a nuestro X Congreso de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial, a expandir juntos las fronteras de nuestro quehacer.

Eso es desarrollo científico. Eso es lo que hacemos.

Ese es el espacio al cual les invitamos a compartir.

Bienvenidos todos!

Muchas Gracias