

Seguridad en Pabellón Quirúrgico

Juan Zárate Fuenzalida

Enfermero

Hospital Clínico Universidad de Chile.

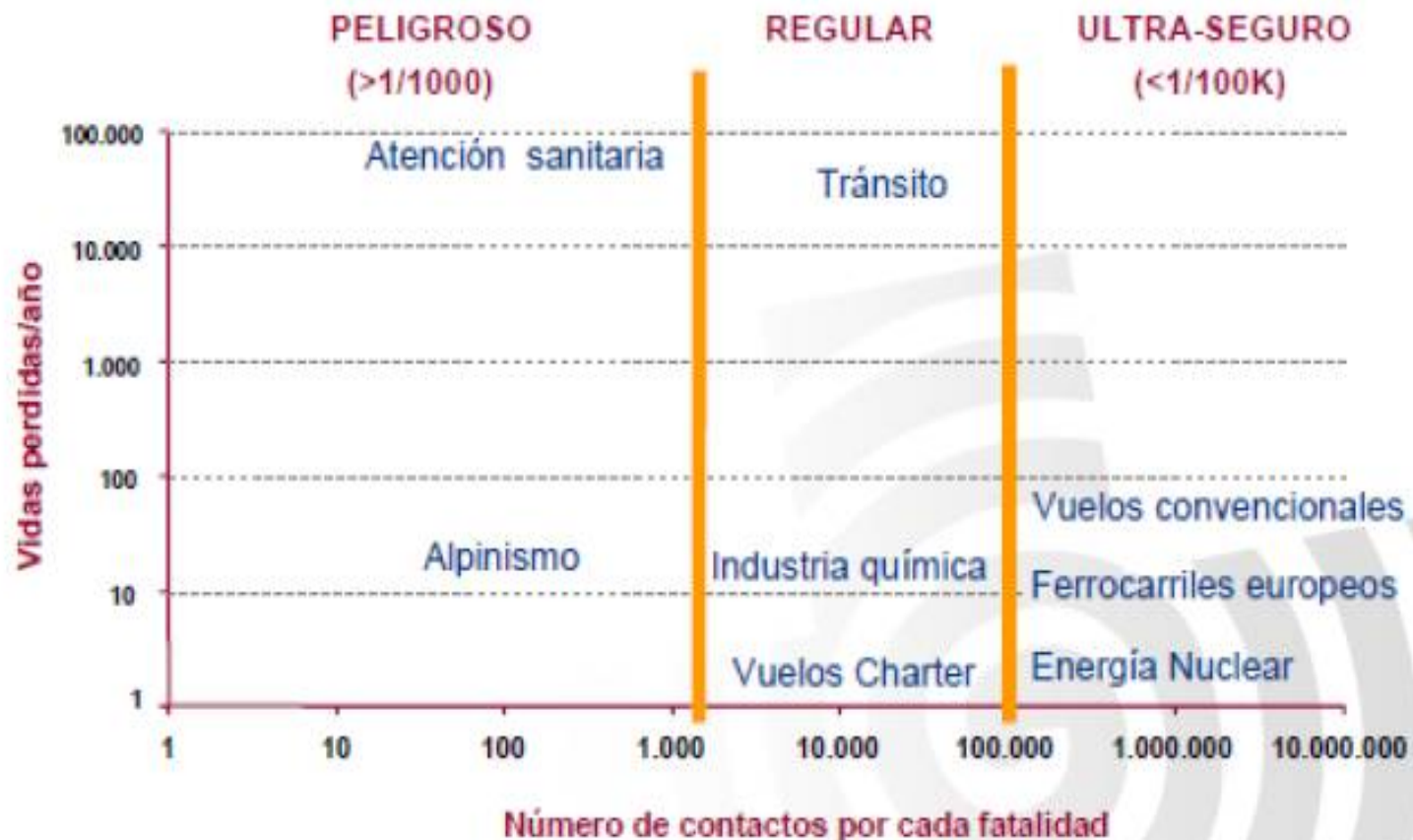
Introducción

La seguridad de la atención es un tema presente desde hace mucho tiempo en la historia de la medicina

En la actualidad, la calidad de la atención y la seguridad del paciente están reconocidas como dimensiones fundamentales de la cobertura sanitaria universal

Se reconoce que la atención de salud es una actividad muy riesgosa, especialmente en el pabellón quirúrgico

Magnitud del Problema



Lucian Leape, 2/2001

Importancia de la Seguridad en el Paciente en los procedimientos Quirúrgicos.

En el año 2002, la 55 asamblea Mundial salud convoco a los países a prestar mayor atención al tema de la seguridad

En 2004 se aprobó la creación de la “Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente”

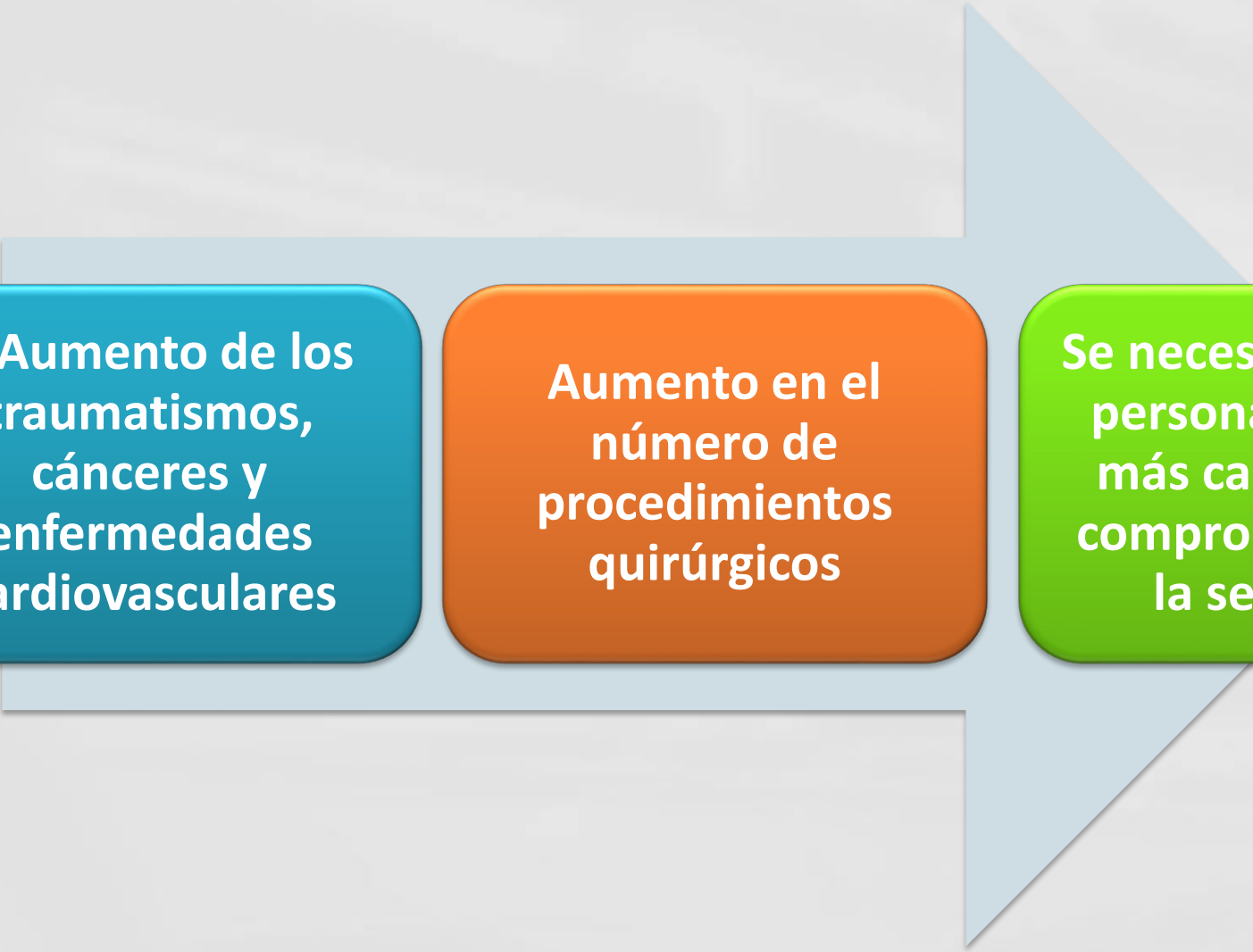
En el año 2008 la OMS, se lanza la el segundo reto “La Cirugía Segura Salva vidas”

Según la OMS...

En el mundo se realizan 234 millones de cirugías mayores al año, equivale a una cirugía cada 25 personas

63 millones de personas se someten a intervenciones quirúrgicas por lesiones traumáticas

10 millones por complicaciones relacionadas con el embarazo y 31 millones más por problemas oncológicos

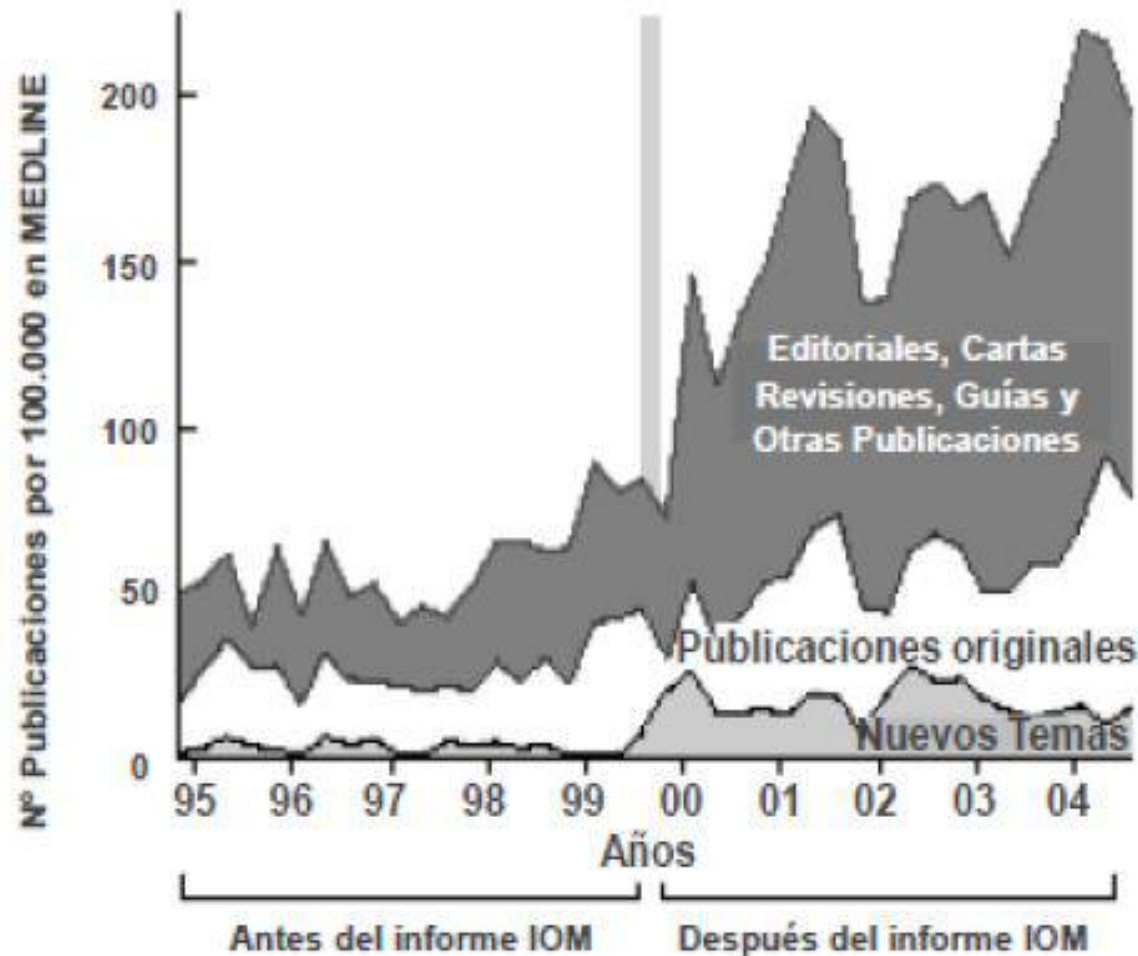


**El Aumento de los
traumatismos,
cánceres y
enfermedades
cardiovasculares**

**Aumento en el
número de
procedimientos
quirúrgicos**

**Se necesita tener un
personal cada vez
más capacitado y
comprometido con
la seguridad**

Publicaciones relacionadas con SP





ASOCIACIÓN
ESPAÑOLA
DE CIRUJANOS
Fundada en 1935

> Epidemiología de los efectos adversos en Cirugía (ENEAS)

NATURALEZA	%	EVITABLES
Procedimiento quirúrgico	37,6	31,0
Infección nosocomial	29,2	54,0
Medicación	22,2	31,6
Cuidados	6,7	56,05
Diagnostico	2,9	90,0
Otros	1,5	33,3
TOTAL	343	141 (41,3%)

Cuadro III. Causalidad de eventos adversos de pacientes quirúrgicos.

Infección de sitio quirúrgico	69%
Complicaciones quirúrgicas	29%
Infección de vías respiratorias	1%
Infección por sonda vesical	1%

Cuadro V. Ocurrencia de eventos por servicio.

Cirugía General	51%
Ginecología y Obstetricia	24%
Traumatología y Ortopedia	11%
Angiología y Cirugía cardiovascular	4%
Otorrinolaringología	4%
Pediatría	1%
Cirugía plástica y reconstructiva	1%
Urología	1%
Toco-cirugía	1%
Medicina interna	1%
Urgencias	1%

Adverse events in surgery; Santiago Echevarría Zuno, Fernando Sandoval Castellanos, Sara Gutiérrez Dorantes, Adrián Alcantar Bautista, Lilia Cote Estrada; México 2011

Factores que Favorecen el Error:

Causas

Comunicación inadecuada

Ausencia de definición y estandarización de procedimientos

Revisión inadecuada de documentación del paciente

Ausencia de cultura de seguridad

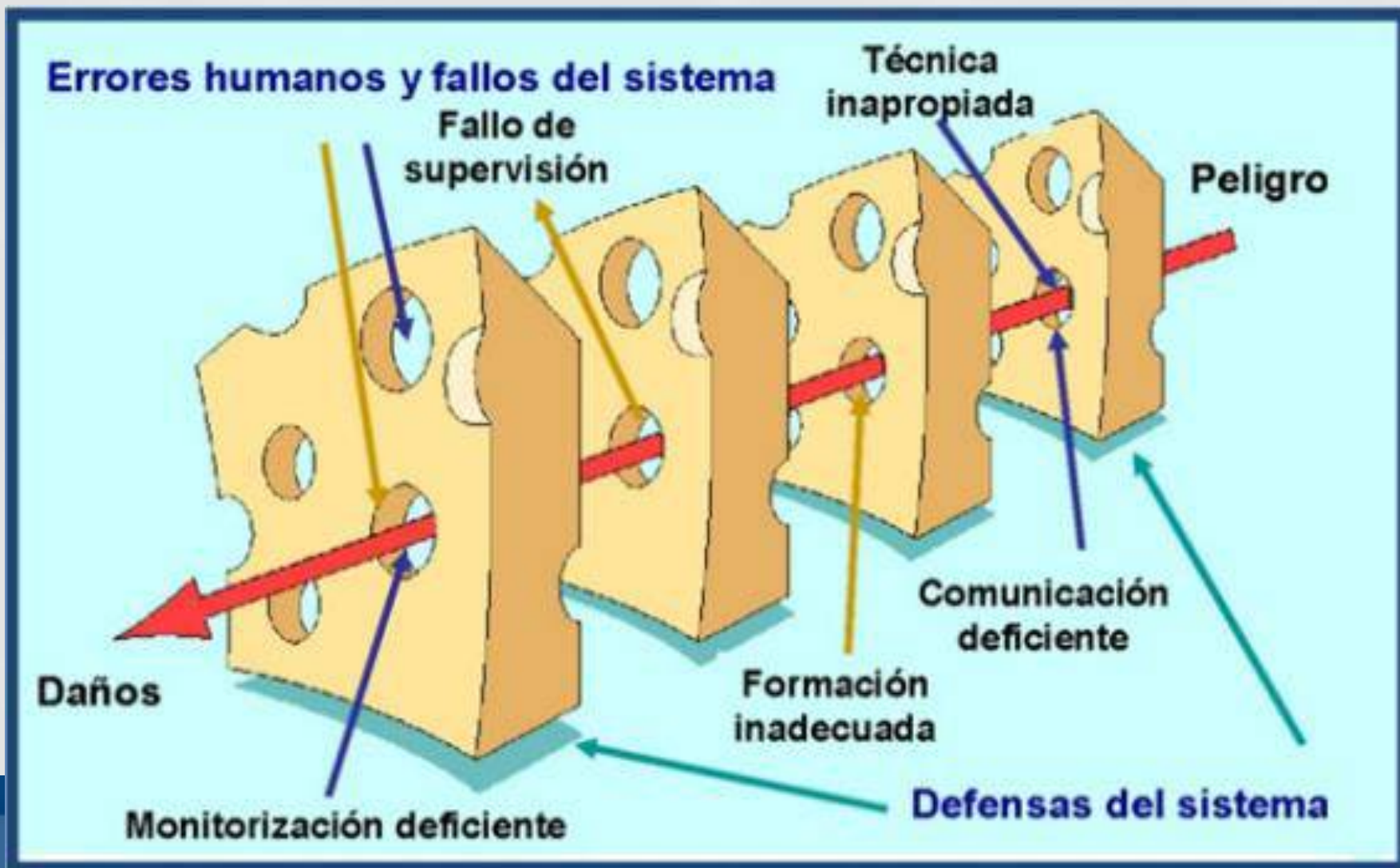
Liderazgo Autocrático

Cansancio estrés, presión tiempo

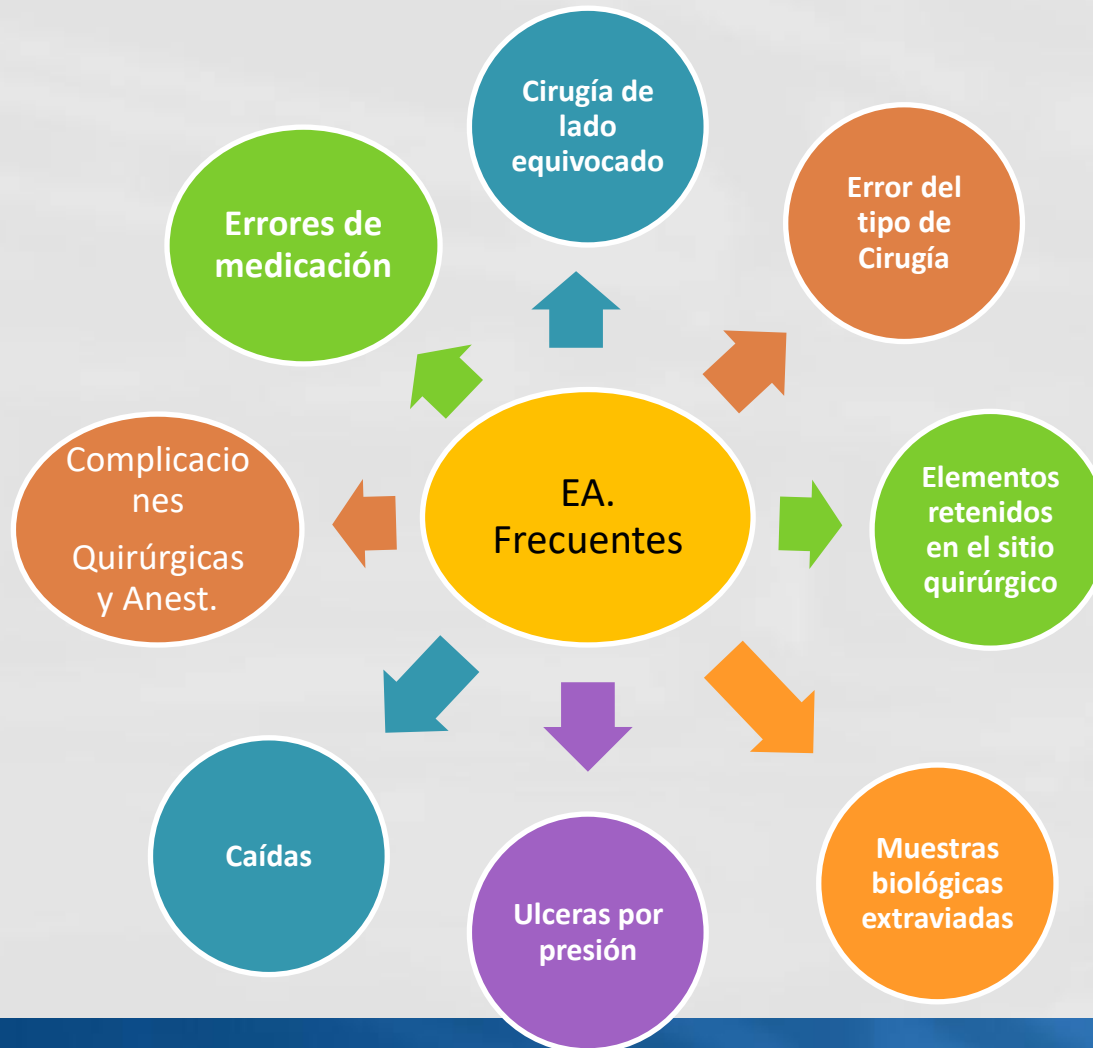
Sobrecarga laboral, escasa orientación al puesto de trabajo

Cirugías de urgencias

Causalidad de los Eventos Adversos



Eventos Adversos frecuentes en pabellón quirúrgico.



Factores que favorecen la Seguridad en Pabellón Quirúrgico



Trabajo en equipo y Comunicación efectiva

Es un elemento fundamental en la cultura de seguridad

Es la forma mas efectiva de detectar los errores antes de afecten a los paciente

El trabajo en equipo impacta en la disminución de la mortalidad quirúrgica



UN EQUIPO EFECTIVO SE:



ANTICIPA A LAS
NECESIDADES DE
LOS OTROS

COMPARTEN EL
CONOCIMIENTO
Y APRENDEN DE
LOS ERRORES

SE ADAPTAN EN
UN MEDIO MUY
CAMBIANTE

Comunicación
efectiva



Seguridad

66% de los eventos centinelas son resultados de la comunicación ineficaz de los equipos.

La comunicación efectiva permite a todos los miembros del equipo conocer sus funciones y responsabilidades.

En un estudio del funcionamiento de un quirófano clasifico a un 30% de las comunicaciones entre los miembros del equipo como fallos de comunicación.

La deficiente comunicación y trabajo en equipo son fallas humanas latentes dentro de una organización.

Los TeamSTEPPS

Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety

Herramientas para mejorar el rendimiento y la seguridad del paciente

Desarrollado por el departamento de defensa de los EEUU

Enfoque para mejorar la comunicación, trabajo en equipo y mejorar los cuidados de la salud



Las listas de Verificación



Han demostrado ser útiles en diferentes industrias para la reducción de errores y ayudar en la comunicación efectiva

Si se usan correctamente y sistemáticamente, pueden mejorar la eficiencia operativa y reducir los eventos adversos

Para Finalizar...

El trabajo en equipo y la comunicación efectiva son elementos fundamentales en la seguridad del paciente quirúrgico

Las instituciones de salud deben identificar los riesgos a los que están expuestos

Formar líderes, capacitar al equipo en nuevas herramientas de comunicación efectiva

Diseñar e implementar procesos claves

Implementar una cultura de seguridad, ayuda a identificar los riesgos y prevenir lesiones a los pacientes usuarios



“Lo peor no es cometer un error, sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia”

Santiago Ramón y Cajal

Muchas Gracias!!!