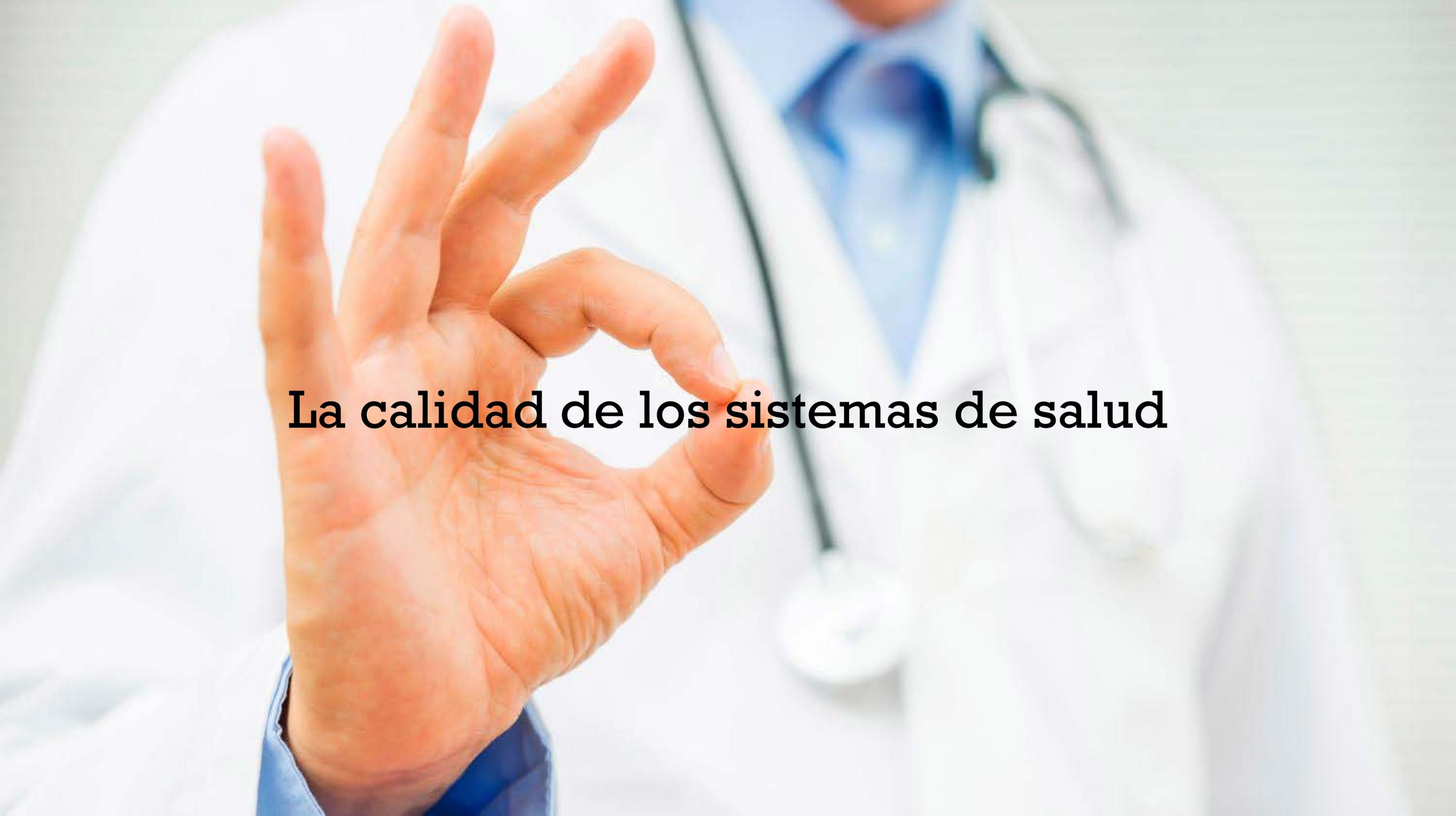




Calidad en la gestión de salud

Ministro de Salud Dr. Emilio Santelices C.PhD



La calidad de los sistemas de salud

En APS la calidad se lee como cercanía y servicio



En pabellón la calidad se percibe como seguridad



En urgencia la calidad se aprecia como prontitud



**En gestión la calidad se evalúa
como satisfacción del usuario**



Como eficiencia de los procesos



Como eficacia de los resultados



**HUMAN
ORGAN**
FOR TRANSPLANT

Incorporamos la experiencia del paciente



El diagnóstico actual dice lo contrario

- Tenemos nuevos desafíos
- Mayor demanda
- Mayor complejidad
- Enfermedades crónicas
- Mayor esperanza de vida
- Mayores costos



Las listas de espera persisten



Crecen enfermedades de la tercera edad



Mayor demanda



Mayor complejidad



**Menor percepción de deberes
y mayor expectativa de derechos**



La sociedad hoy está empoderada
y poco comunicada



El problema es siempre responsabilidad de los otros



¿Cuáles son mis deberes?



Calidad involucra respetar la dignidad de los pacientes

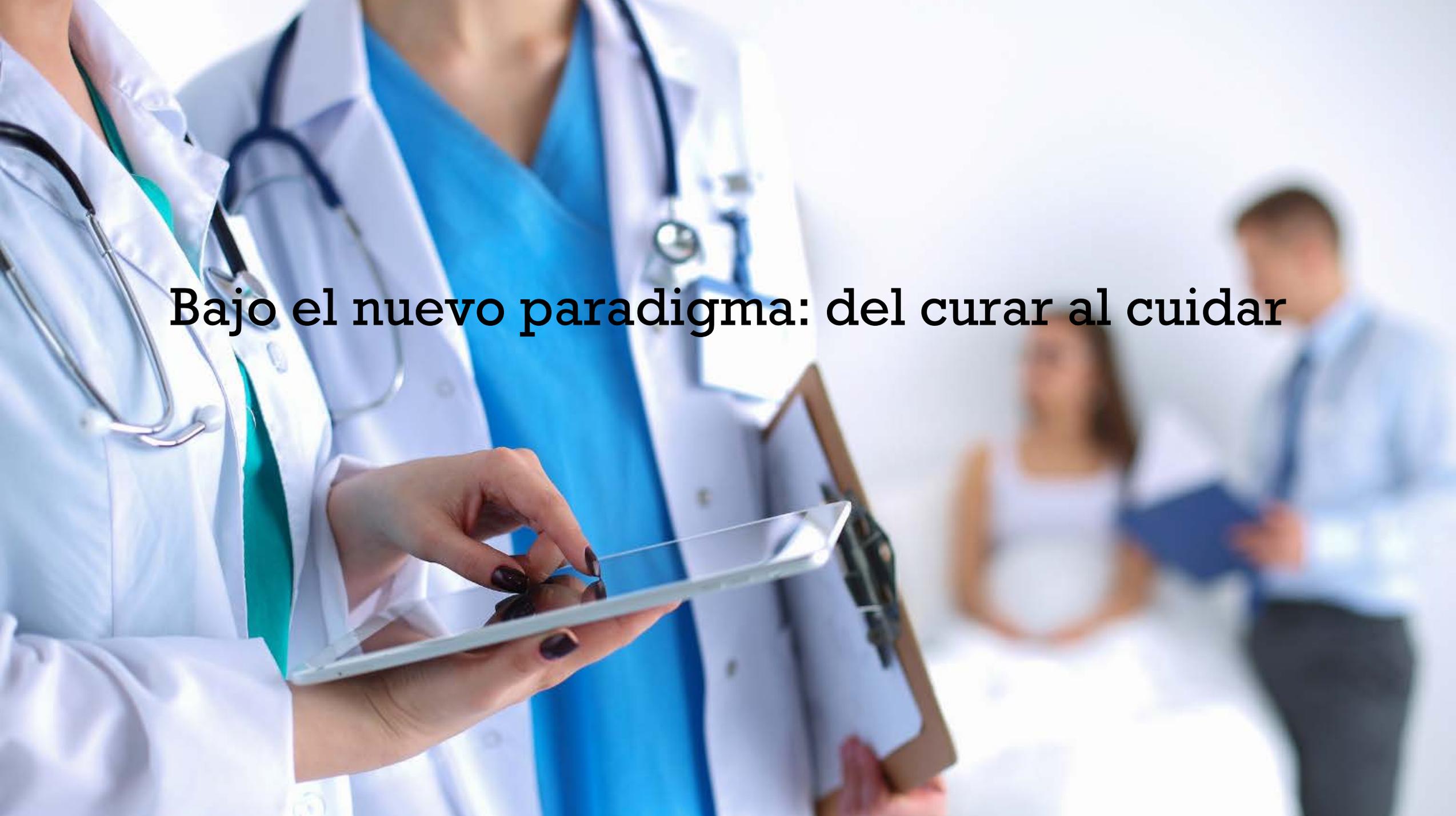
Dignidad Humana

Todo hombre como persona
merece ser respetado y
aceptado.



Situar al paciente al centro

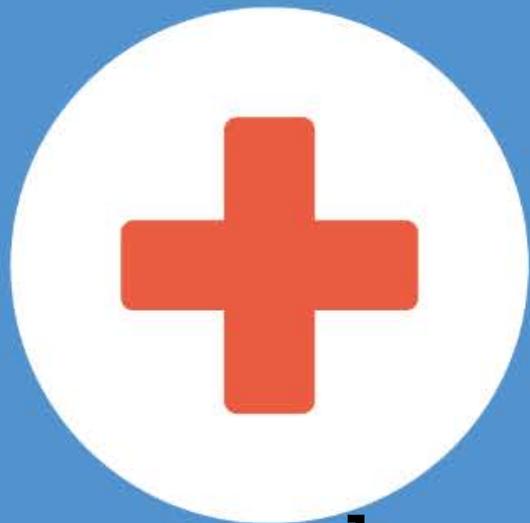




Bajo el nuevo paradigma: del curar al cuidar

Mejorar la coordinación de la atención durante todo el proceso asistencial





SERVICIOS DE SALUD

Velar por el acceso oportuno a la salud



A photograph showing a medical team in a hospital hallway. In the foreground, a female nurse in a white lab coat and blue hairnet is adjusting medical equipment on a patient lying on a gurney. A male doctor in a white lab coat and blue hairnet is also attending to the patient. In the background, another medical professional in blue scrubs is pushing the gurney. The scene is captured with a slight motion blur, suggesting a busy, urgent environment.

Asegurar la calidad en el viaje del paciente

Cumplir con deberes de paciente



A close-up photograph of a person's hands using a blue glucometer to test their blood sugar. The person is holding the device in their left hand and using their right index finger to prick their skin. In the foreground, there are two insulin pens: one is blue and the other is white. The background is dark and out of focus.

Preocuparnos de la **PREVENCIÓN**

Controlar los factores de riesgo



Realizar los cuidados
y tratamientos





Evitar el Sedentarismo:

- (Flojus
inmovilus)
sinónimo
de gastos
a futuro.

Promover el autocuidado



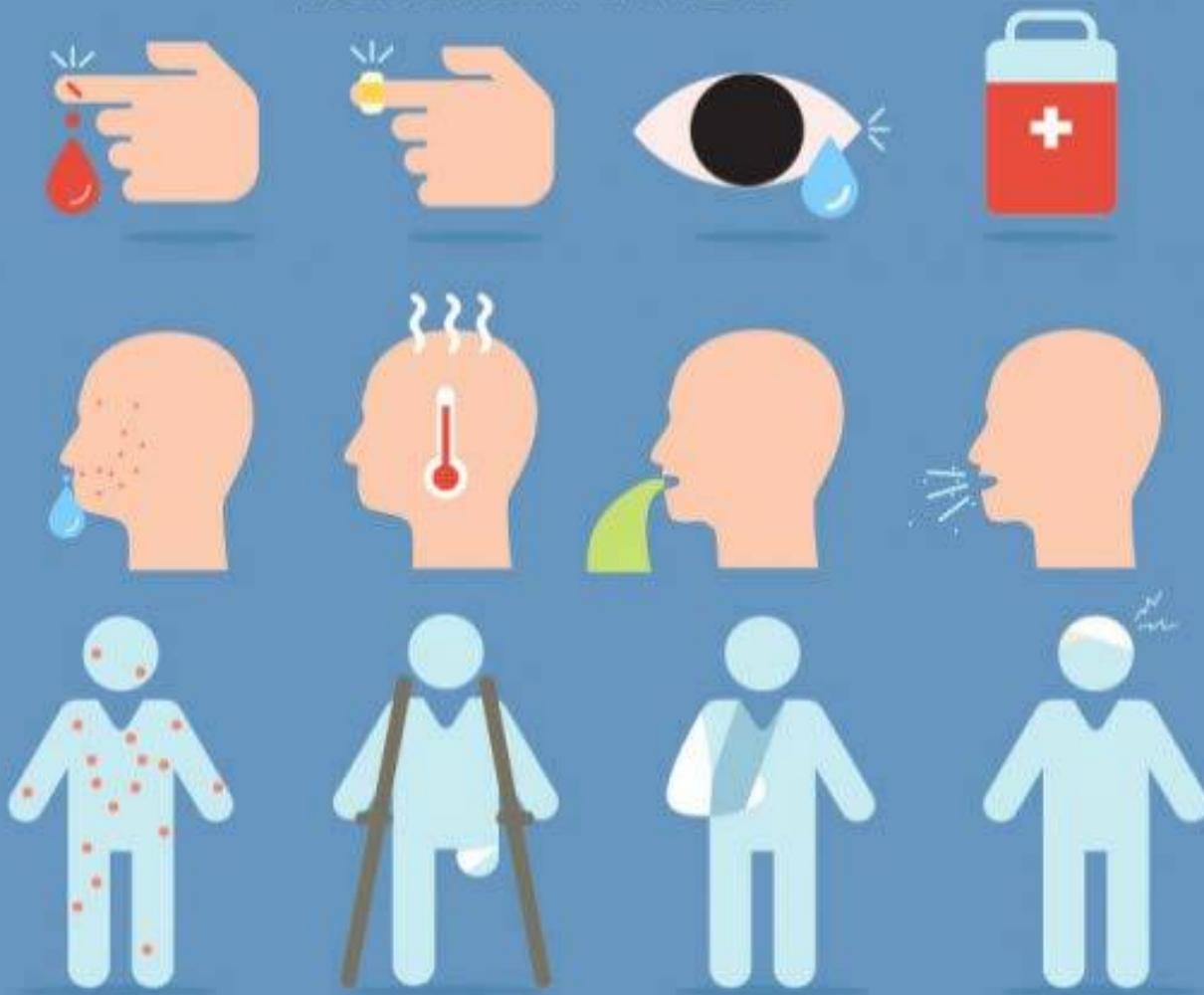
Fomentar la vida saludable



Asegurar el acceso a la salud



Salud para los distintos tipos de pacientes



A photograph of two surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, blue surgical caps, and white masks. The surgeon on the left is wearing a green mask and has a surgical microscope mounted on his head. Both surgeons are wearing white gloves and are focused on a surgical site. The scene is dimly lit, with the primary light source being the surgical lights, creating a professional and clinical atmosphere.

Lograr que todas las personas y las comunidades tengan acceso a los servicios de salud que necesitan

Reconocer el aporte y colaboración
de las organizaciones de pacientes



**AGRUPACIÓN
ESCLERODERMIA CHILE
CVA LEY RICARTE SOTO**



Aportar con responsabilidad



para que se logre la eficiencia sanitaria





**Sin olvidar que todo lo que hacemos
tiene un solo objetivo: el paciente**

Diseño de políticas públicas centrados en las personas