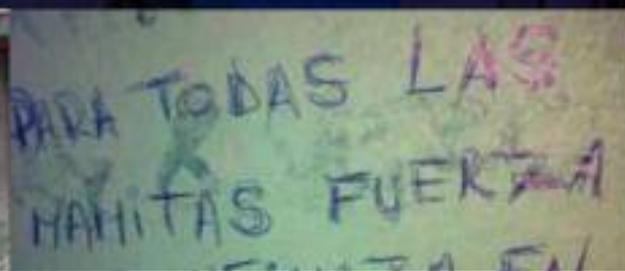




**Hospital amigo
desde la
Perspectiva de
derechos**



“Nos comprometemos en la comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”



“El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad.”



La minga



Nuestro Hospital tiene una visión integral del ser humano

Reconoce a los niños, niñas y adolescentes (NNA), sus padres y/o tutores como sujetos de derechos

Garantizamos durante todo el proceso de relación con NNA y su familia el buen trato

Desarrollamos una atención con enfoque intercultural

Garantizamos que el paciente realice todos aquellos rituales propios y acordes a sus opciones filosóficas y religiosas

Contamos con instancias formales de resolución de conflictos, información y participación social : Sistema de Mediadores, Consejo Consultivo, Comité de Acogida laboral (CAL), entre otras iniciativas

apropiación

Co-diseño

Integral

transparencia

**Políticas públicas
de infancia**

Abierto



**Niños, niñas y
adolescentes**

Familia

comunidad

**Co-diseñando los nuevos
espacios del HEGC**

Gremios

Colaboradores



COMUNAS

- o Paine
- o Buin
- o Calera de Tango
- o El Bosque
- o San Bernardo
- o La Cisterna
- o Lo Espejo
- o La Granja
- o San Joaquín
- o San Miguel
- o Pedro Aguirre Cerda



COMUNIDADES

- o Mapuche
- o Andina (Perú, Bolivia)
- o Latinoamericana
- o Gitanos

FUNCIONARIOS

- o Derechos de l@s niñ@s
- o Historia HEGC

Diseño

- Con narrativa
- Permeable/ Sensible
- Con sentido para los niños y adolescencia
- Con pertinencia cultural
- Amable
- Colorido



Espacio Público

Políticas públicas de la infancia. Los derechos de los NNA

- Libre de humo de tabaco
- Promoción de Actividad física
- Promoción de actividad deportiva
- Comida saludable. Libre de sellos.





Con pertinencia cultural

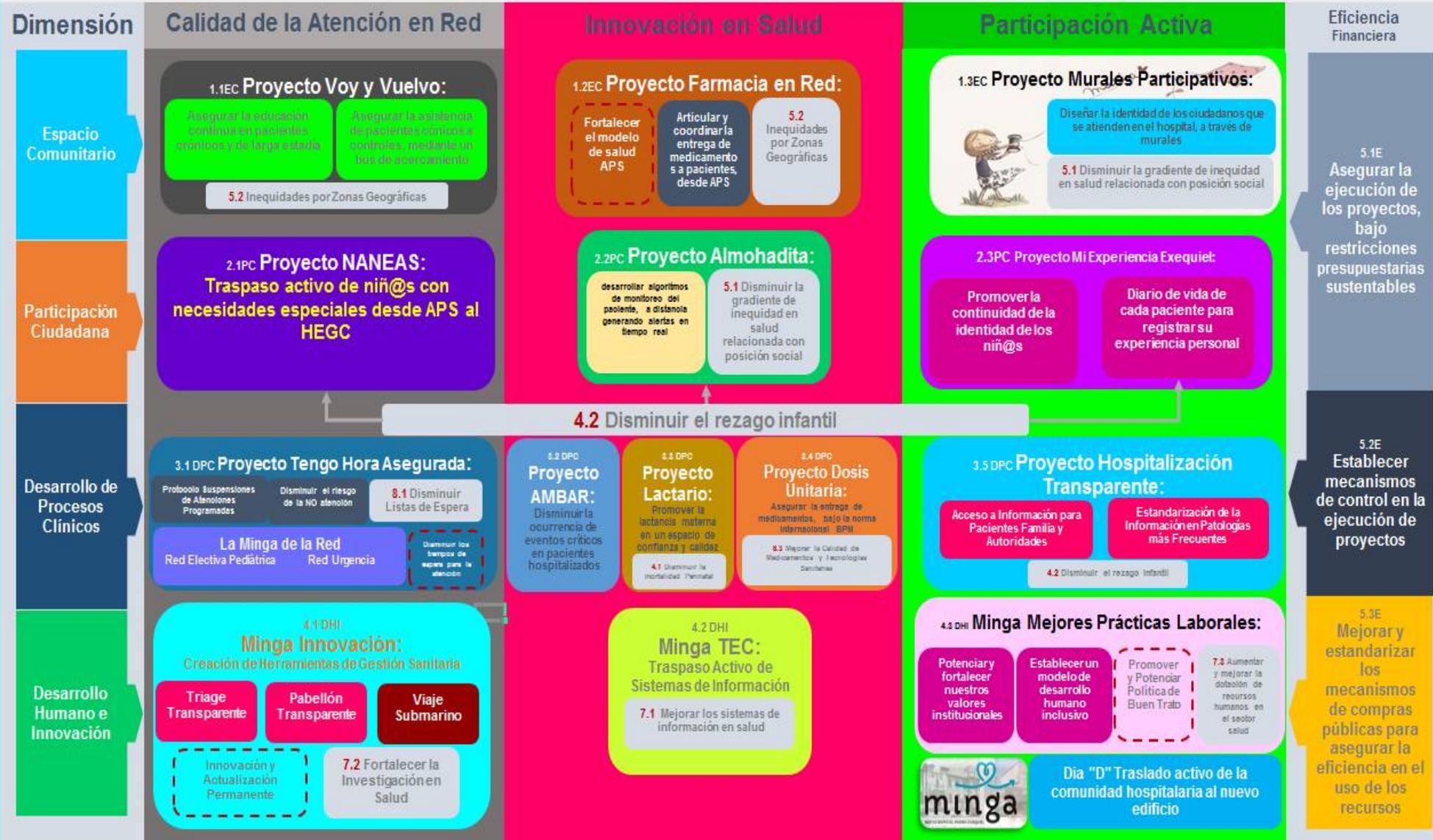


Hospital Abierto
pertinencia cultural



Modelo de atención

Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"

0.0 Objetivo Estratégico Ministerio de Salud: Metas 2011-2020

Orientación Estratégica, Servicio de Salud Metropolitano Sur

cabecera que vean integralmente al paciente con una mirada biopsicosocial, integrando las decisiones clínicas a la mejor y más oportuna reinserción del paciente a su familia y a su comunidad, velando por ofrecer una atención segura y de calidad

EL AMOR SANA

Desarrolla estrategias que logren los mejores y más seguros estándares de ambulatorización de procedimientos y tratamientos implementando las unidades de: Hospital de Día médico y de enfermería, Programa de cuidados en domicilio y Hospitalización domiciliaria.

NANEAS: Este grupo de pacientes que son parte de la población “bajo control” tiene en el equipo de pediatría general su Equipo de Salud de Cabecera.

Desarrolla todas las estrategias para ambulatorizar las patologías quirúrgicas que con el desarrollo tecnológico y de modelo de atención lo permitan. Se gestiona la demanda quirúrgica con demanda priorizada, transparente para las personas y estandarizada con los tiempos de espera en relación al riesgo de agravamiento de su condición clínica.



minga

NUEVO EDIFICIO, MISMO EXEQUIEL

Y la tecnología

TRIAGGE

oportunidad y transparencia

Vicente Calderón Díaz 2 años 5 meses 3 días (22.597.782-7)

Atención de Urgencia

Inicio Opciones

Información Sociodemográfica del Paciente

N° de Ficha: 124534
Comuna: San Miguel
Previdión: FONASA B
Social:
Teléfono de contacto: +227617329

Información Atención Actual

Categoría Triage: C3
Especialidad: Pediatría
Médico Asistente: Douglas Marcondato
Tiempo de Atención: 2hr 25min
Estado: En atención

Información Clínica Relevante

Alergias:
Enfermedades Crónicas: Diabetes
Patologías GES: No tiene
Última hospitalización: 02/11/2016
Urgencias en los últimos 30 días: 5 atenciones

Anamnesis

Fecha/Hora	Usuario	Observaciones	Acciones
		Ingresar observación	Agregar

Atención de Urgencia HEGG

Inicio Opciones

Estado Servicio de Urgencia

Pacientes en Espera de Atención

3 Pacientes en Espera de Triage

Nombre	Edad	Espera
Carlos Díaz	2a 7m 20s	15 min
Rafael Navarro	14a 5m 20s	1hr 23 min
Luis Ornela	2m 7d	1hr 38 min

Pacientes en Espera de Atención

7 Pacientes en Espera de Atención

Nombre	Especialidad	Triage
Valeria Ramirez	Pediatría	C2
Eduardo Alcazar	Pediatría	C3
Osca Barrios	Pediatría	C3
David Olayo	Traumatología	C3
Dino Montenegro	Traumatología	C4
Jaine Concha	Orugía	C2
Graciela Julio	Orugía	C4

Pacientes en Atención

16 Pacientes en Atención

Nombre	Especialidad	Tiempo
N. Danilo	Pediatría	2 hr 15 min
D. Muñoz	Pediatría	2 hr 15 min
V. Ramirez	Pediatría	2 hr 15 min
E. Torroco	Pediatría	2 hr 15 min
V. Montenegro	Pediatría	2 hr 15 min
A. Matamoros	Pediatría	2 hr 15 min
A. Paezino	Pediatría	2 hr 15 min
R. Saavedra	Pediatría	2 hr 15 min
L. Olayo	Pediatría	2 hr 15 min
V. Ornela	Pediatría	2 hr 15 min
V. Ornela	Pediatría	2 hr 15 min
V. Ornela	Traumatología	2 hr 15 min
V. Ornela	Traumatología	2 hr 15 min

Atención de Urgencia HEGG

Inicio Opciones

Estado Servicio de Urgencia

Pacientes en Espera de Atención

Pacientes en Atención

Pacientes en Atención

#	Nombre	Edad	Motivo de Consulta	Especialidad	Triage	Tiempo Parcial de Atención	Médico	Enfermera	Actividades Pendientes	MED	FX	PROC	L.C.	Ver Ficha
1	Eduardo Alcaza	12a 5m 13s	Diarrea	Pediatría	C3	27 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤	✓ (1/1)	✗ (1/3)			Entrar
2	Carmelo Jaramillo	12a 5m 13s	Vómitos y dolor estomacal	Pediatría	C4	27 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤			✗ (1/2)		Entrar
3	Nicolás Garrido	12a 5m 13s	Golpe en la cabeza	Traumatología	C2	2 hr 6 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤	✓ (2/3)	✓ (1/2)	✓ (6/1)		Entrar
4	Carlos Torroco	12a 5m 13s	Náuseas y Vómitos	Traumatología	C3	2 hr 6 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤			✗ (1/2)	✗ (6/1)	Entrar
5	Claudio Calveflore	12a 5m 13s	Accidente escolar - Caída	Traumatología	C3	2 hr 6 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤	✗ (2/3)	✓ (1/1)	✗ (1/2)	✗ (6/1)	Entrar
6	Victor Gómez	12a 5m 13s	Riesgo	Orugía	C2	27 min	Douglas Marcondato	Andrés Retamal	👤			✗ (1/2)		Entrar

HOSPITAL DE NIÑOS
Dr. LECHEVELL GONZALEZ CURTES

Información de Paciente en espera

Numero	Paciente	Priorización	Condición
1	Fiana Ramirez Huamán	C1	Dar de alta
2	Andrés Barra Madrid	C1	Dar de alta
3	Brayatan Perez Perez	C1	Dar de alta
4	Maximiliano Sepúlveda Herrera	C1	Dar de alta
5	Giovanna Celis Cáceres	C1	Dar de alta
6	Juan Perez Pereira	C2	Atender Paciente
7	Teresa Tapia Tapia	C2	Atender Paciente
8	Deborah Colihuina Cubillo	C2	Atender Paciente
9	Sally Melo del Toro	C2	Atender Paciente
10	Abraham Cáceres Quiñones	C2	Atender Paciente
11	Iris Madrid Pozas	C2	Atender Paciente

Lista de Espera

Médicos de Turno

Información Sala de Urg

Novedades

CUDYR

Atención progresiva por RD

Determinar la necesidad de personal de enfermería y técnico de forma estandarizada y evaluable

CATEGORIZACION RIESGO DEPENDENCIA

Buscar paciente Monitor

Ubicaciones / UPC / Categorizar

Dependencias Puntaje Categorización

Riesgos

DEPENDENCIAS RIESGOS

1. * Cuidados en Confort y Bienestar : Cambio de ropa de cama y/o personal, o cambio de pañales, o toallas o accesorios higiénicos. 0 1 2 3
2. * Cuidados en Confort y Bienestar : Movilización y Transporte (lavados, distribución, cambio de posición). 0 1 2 3
3. * Cuidados de Alimentación Oral, Enteral o Parenteral. 0 1 2 3
4. * Cuidados de Eliminación: Orina, Deposiciones. 0 1 2 3
5. * Apoyo Psicosocial y Emocional: a Usuario Receptor, Angustiado, Triste, Agresivo, Evasivo. 0 1 2 3
6. * Vigilancia: por Alteración de conciencia, Riesgo de caída, o Riesgo de incidente (desplazamiento, retro vías, sondas, tubos), Limitación física o por edad o Limitación de sentidos. 0 1 2 3

Guardar

CATEGORIZACION RIESGO DEPENDENCIA

Buscar paciente Ambar

Ubicaciones / UPC

Dar de alta Enviar categorización

NOMBRE	FICHA	CATEGORIZACION	CATEGORIZAR	DISPOSITIVA
YUSARA DIAZ	0000002		Categorizar	Dispositivos IAAS
CATALINA VASQUEZ	0000005		Categorizar	Dispositivos IAAS
PABLO CAMPOS	0000054		Categorizar	Dispositivos IAAS
ISAAC TIQUAS	790240		Categorizar	Dispositivos IAAS

Gestión de calidad Oportuna y transparente

- Monitoreo y seguimiento de las notificaciones (dashboard)
- Sistema de recomendación para vigilancia activa que sugiere las rondas de vigilancia
- Grupo Análisis Clínico (caso Ámbar)



Gestión de Notificaciones

Mostrando 10 de 34 notificaciones totales

C.I.	Paciente	Descripción	Servicio	Unidad	Tipo	C.I.	Fecha	Hora	Pase
36	NOMBRE PACIENTE 3634 APLEDO	...	CHE	Análisis hemático	Otro	Otro	04-03-2013	13:39	773
37	NOMBRE PACIENTE 3635 APLEDO	...	Neurón	Drección	Otro	Otro	27-12-2013	13:41	408
34	Juan Carlos Acosta Flores	...	Neurólogo	UCSP	Desplazamiento	Otro	27-12-2013	13:40	728
33	Carlos Martín Morales Soto	...	Segunda infancia	Emergencia	Calle	Otro	27-12-2013	13:33	679
32	NOMBRE PACIENTE 3637 APLEDO	...	Emergencia	Atención	Uso de presión	Otro	27-12-2013	13:31	413
31	Juan Carlos Acosta Flores	...	Ortopedia	Emergencia	Error de medicación	Otro	27-12-2013	13:27	822
30	Carlos Martín Morales Soto	...	Emergencia	Historia familiar	Otro	Otro	27-12-2013	13:28	863
29	Juan Carlos Acosta Flores	...	Segunda infancia	UCSP	Calle	Otro	27-12-2013	13:19	510
28	Carlos Martín Morales Soto	...	Neurón	UCSP	Uso de presión	Otro	27-12-2013	13:18	206



Sistema de alarma de riesgo clínico (Ámbar)

- Registro de signos vitales y oxigenoterapia
- Planificación de enfermería
- Monitoreo de Pacientes

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

 Número de Ficha:

Nombre:

Género: Hombre

Edad: 32 Años 3 Meses 5 Días

OPCIONES

 [Registrar control de signos vitales](#)

 Registrar acciones de oxigenoterapia

 Actualizar datos del paciente

 Ver historiales

 Ver estado actual

 Planificación de Enfermería

Estado: Dormido Despierto Llorando

Tipo de Toma: Axilar Rectal

Temperatura: 34 42

F. Cardíaca: 30 240 ✕

P.A. Sistólica: 40 180 ✕

P.A. Diastólica: 10 120 ✕

P.A. Media: 15 140 ✕

F. Respiratoria: 5 100 ✕

Saturación: 60 100 ✕

FI02 Tipo: Litros:

30 100 ✕

FICHA	NOMBRE	UNIDAD	PRÓXIMO REGISTRO	Riesgo PCR	Riesgo IAAS	DETALLE
		Unidad: Lactantes Sala: 1 Cama: 2			IAAS: no IRA BAJA: no	
		Unidad: Lactantes Sala: 1 Cama: 2	12:08 PM 17-may-2016	Alto	IAAS: no IRA BAJA: no	
		Unidad: Lactantes Sala: 2 Cama: 3	16:17 PM 30-mar-2016	Medio	IAAS: no IRA BAJA: no	
		Unidad: Lactantes Sala: 3 Cama: 6	16:18 PM 30-mar-2016	Medio	IAAS: no IRA BAJA: no	
		Unidad: Lactantes Sala: A Cama: 4	14:50 PM 26-abr-2016	Medio	IAAS: no IRA BAJA: no	
		Unidad: Lactantes Sala: 1 Cama: 3	18:47 PM 16-may-2016	Medio	IAAS: no IRA BAJA: no	

MODELO CONCEPTUAL FICHA PACIENTE

Atención

Evaluación del Paciente

Programa de AT. del Paciente

Cuidados y Ttos. del Paciente

Exámenes del Paciente

Monitoreo del Paciente

Riesgo del Paciente

Evaluación del Paciente

Traspaso de los cuidados del Paciente Alta del Paciente

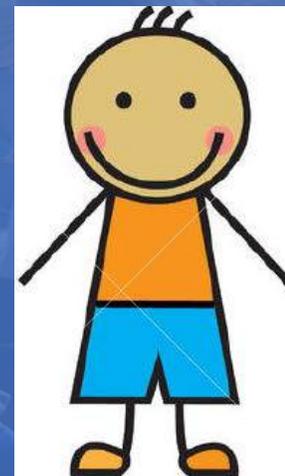
Evaluación Diagnóstica

Evaluación social y familiar

Eval. Cuidados Generales

Evaluación nutricional

Evaluación Farmacológica



Evaluación Sicológica

Evaluación Funcional

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA



Gestión de Hospitales

Hospital de Niños Dr. Exequiel González Cortés

[Salir \(admin\)](#)

GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA

[Inicio](#)

[Buscar Paciente](#)

[Órdenes Emitidas](#)

[Lista de Espera](#)

[Programación](#)

[Reportes](#)

[Inicio](#) » [Lista de Espera Quirúrgica](#) » CIRUGIA GENERAL

CIRUGIA GENERAL

[Ver lista](#)

Realizar búsqueda por nombre, ficha o RUT del paciente, diagnóstico, agravantes, intervenciones, médico, tipo de hospitalización o número de orden.

[Buscar](#)

Desplegando 1-50 de 309 resultado(s).

N°	Días Restante	Fecha de Ingreso	Paciente	Disponible	Diagnósticos e Intervenciones	Tipo de Hospitalización	Médico	Orden
1	-567	2011-06-22	Nombre Pac. 09a 02m 9d		<ul style="list-style-type: none">Tumores Vesicales:<ul style="list-style-type: none">Biopsia RapidaCistoscopia	CAMA Sala	Nombre Médico	
2	-771	2010-11-15	Nombre Pac. 04a 07m 21d		<ul style="list-style-type: none">Ureterocele Doble Sistema: <i>Infeccion Urinaria/ Sepsis Foco Urinario</i><ul style="list-style-type: none">Heminefrectomia Laparoscopica	CAMA Sala	Nombre Médico	
3	8	2011-03-06	Nombre Pac. 17a 07m 18d		<ul style="list-style-type: none">Extrofia Vesical/ Cloaca:<ul style="list-style-type: none">CistoscopiaINYECCION DE BOTOX INTRAVESICALReflujo Vesicoureteral (RVU) : <i>Daño Renal (Fx renal menor de 40%), Foco Urinario (ITU), Patologías Asociadas (HTA)</i><ul style="list-style-type: none">Neoimplante Vesicoureteral UnilateralTratamiento Endoscopico RVU	CAMA Sala	Nombre Médico	
4	257	2011-09-02	Nombre Pac. 01a 11m 7d		<ul style="list-style-type: none">Ureterocele Doble Sistema: <i>Daño Renal (Fx renal menor de 40%) Urinario (ITU), Obstruccion</i><ul style="list-style-type: none">Heminefrectomia Laparoscopica	CAMA Sala	Nombre Médico	

Dr. Bruno Roliv

Copyright © 2013 por MBE Ltda. Todos los derechos reservados.

A woman with dark hair is smiling and looking towards the camera. She is positioned in front of a whiteboard that has several lines of handwritten text in blue and red ink. The text on the whiteboard includes words like 'DAS', 'LAG', 'MAHITA', 'y co', 'Dio', 'TÚ EN', 'FORTALEZA DE', and 'TU HIJO'. There are also some drawings on the board, including a yellow and red shape and a green and red shape. The overall scene is brightly lit, and the woman's expression is positive and engaged.

HEGC

Hospital amigo

Comunidad

**Salud
Integral**

**Espacio
público**