

AGENDA XIV CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL SOCCAS

Martes 17 de Noviembre

Talleres paralelos AM:

Taller I (08:30- 11:30)	Taller II (10:00- 12:00)	Taller III (09:00- 11:00)
"Introducción a la mejora continua con ciclos de PDSA (metodología IHI)"	"Decisiones compartidas en Atención Clínica"	"Seguridad del Paciente en Odontología"
Dra. Tania Gutiérrez Chile Dra. Paola Ortiz. Colombia Dra. Valeria Vukelic Argentina	PhD EU Paulina Bravo Chile EU Angelina Dois Chile	Dr. Cristián Montero Chile Dra. Andrea Veliz Chile Dra. Paulina Torres Chile

Talleres paralelos PM:

Taller IV (14:00- 17:00)	Taller V (15:00- 17:30)	Taller VI (15:00- 17:00)
"Identificar y gestionar los riesgos clínicos. Catálogo de Riesgos para la atención hospitalaria y	"Atención Centrada en la Persona: gestionando viajes memorables para el paciente"	"Decisiones compartidas en Odontología"
asistencia odontológica"		Dr. Guillermo Salgado
	Dr. Carlos Moreno	Chile
Dra. Ana Isabel Fernández	Chile	Dra. Soledad Ulloa
España	MBA, Ing. Benjamín Carrasco	Chile
Paulina Valle	Chile	Dra. Ma Ignacia Ulloa
Chile		Chile
Ignacio Reclusa		
España		



Miércoles 18 de Noviembre

9:00-9:05	Bienvenida y palabras de apertura Sr. Carlos Williamson Beraprés Rector de la Universidad San Sebastián
9:05-9:10	Bienvenida y palabras de apertura MSc. EU Carolina Vargas O. Presidenta XIV Congreso SOCCAS
9:10-9:45	Conferencia Plenaria: "Desafíos irrenunciables en Calidad: ¿cómo avanzamos?" Dra. Giovanna Gutiérrez P. Presidenta SOCCAS
9:55-10:40 –	Conferencia Plenaria: "Atención Centrada en la Persona en tiempos de Pandemia" Dra. Rosa Suñol Sala, MD, PhD Presidenta del Patronato Fundación Avedis Donabedian. España
10:40- 11:00	Visita a Zona de Stands/ Networking Lounge
11:05-11:15-	Conferencia Plenaria: "Experiencia de paciente durante la atención Covid 19" Dra. Milena Pimstein Entrevista: Dra. Begoña Yarza. SOCCAS

"Humanización de la Atención Hospitalaria" Modera: Dra. Begoña Yarza. SOCCAS	"Humanización de la Atención Ambulatoria" Modera: EU Cecilia Calfiqueo. SOCCAS
Dr. Jaime Garay, Chile	Dr. Carlos Moreno, Chile
EU Ema Reyes, Chile	Dr. Guillermo Salgado, Chile
EU Juan Ángel Moreno, España	Dr. Dagoberto Duarte, Chile

14:30-14:40:	Sesión Autocuidado: Pausa Reflexiva. Jesús López
14:45-15:30	Café con expertos: "Liderazgo Organizacional y Liderazgo Clínico" Modera: Dra. Ana Isabel Fernández. España Dra. Carolina Ruiz. Chile Dr. Rodrigo Castillo. Chile EU Verónica Real. España
15:30- 15:50	Visita a Zona de Stands/ Networking Lounge
15:50-16:50 –	Mesas Redondas Paralelas: "Seguridad Asistencial en tiempos de pandemia"

11:15-12:15 - Mesas Redondas Paralelas: "Humanización de la Atención en Salud"

"Seguridad en tiempos de Covid. La sociedad Civil"	"Seguridad en los tiempos de Covid: profesionales de la salud"	
Modera: Dr. Enrique Ayarza. SOCCAS	Modera: EU Giesela Schweizer. SOCCAS	
Dra. Izkia Siches, Chile	Dra. Andrea Véliz, Chile	
Claudia Pizarro, Chile	Dr. Cristian Rocco, Chile	
Cecilia Rodríguez, Chile	Dra. Susana Lorenzo, España	



16:50-17:30 - Presentación Buenas Prácticas en Calidad Asistencial

"Estrategias de readecuación de la rutina y autocuidado en tiempos de Covid-19"

Natalia Cancino

"Humanización en la atención odontológica de urgencia en APS"

Francisca Sarmiento

"Contención y autocuidado para funcionarios en tiempos de pandemia por covid-19 en un

hospital pediátrico de larga estadía"

Paulina Méndez

17:30-18:00 - Visita a Zona de Stands/ Networking Lounge

18:00-19:00 Asamblea Anual de Socios SOCCAS



Jueves 19 de noviembre

9:00-9:45 - Conferencia Plenaria: "Acreditación Nacional en Pandemia...nuevos desafíos"

Sra. Carmen Monsalve Benavides. Chile

Intendenta de Prestadores. Superintendencia de Salud

09:45-10:45 - Mesas Redondas Paralelas: "Nuevos Irrenunciables en Calidad Asistencial"

"Irrenunciables de Calidad Asistencial"	"Irrenunciables de Calidad en Odontología"
Modera: Dra. Giovanna Gutiérrez. SOCCAS	Modera: Dr. Cristián Montero. SOCCAS
Dr. Vinko Tomicic, Chile	Dr. Héctor Tafalla, España.
Dr. Luis del Piano, Chile	Dra. Manuela Escorial, España
TM Denisse Contreras, Chile	Dr. Daniel Jerez, Chile

10:45- 11:00 Visita a Zona de Stands/ Networking Lounge

11:05-11:50- Conferencia Plenaria: "Un Modelo de Gestión Centrado en el Paciente. Acreditación JCI"

Dr. José Antonio García R.

Surveyor de JCI - Médico de documentación clínica y calidad. España

11:50 -12:15- Premio Nacional de la Calidad SOCCAS 2020

14:20-14:30-- Sesión autocuidado: Pausa Reflexiva. Jesús López

14:30-15:00 - Presentación Buenas Prácticas

"Atención odontológica en contexto pandemia COVID-19"

Carolina Cabrera

"Proceso de alta segura en tiempos de pandemia por COVID-19 en un hospital pediátrico de larga

estadía" Mireya Méndez

"Impacto de la pulsera codificada en la seguridad transfusional para la administración de

componentes sanguíneos en CBS"

Osvaldo Duarte

15:00-16:00 Café con expertos: "Tecnologías y Seguridad del Paciente"

Modera: Dra. May Chomalí

• EU Viviana Torres, Chile

MBA Joan Barrubes. España

Dra. María José Letelier, Chile

16:00- 16:20 Visita a Zona de Stands/ Networking Lounge

16:20-17:20- Mesas Redondas Paralelas: "Modelos de Tele-Salud y Calidad Asistencial"

"Tecnología en Pacientes Ambulatorios": Pacientes crónicos; TeleOdontología; TeleRehabilitación

"Tecnología en Pacientes Hospitalizados": TeleRadiología; Alerta temprana; Farmacia y Seguridad

Modera: EU Patricia Gutiérrez. SOCCAS

Dr. Patricio Rubio, Chile Dra. Tania Gutiérrez, Chile Dra. Sibila Iñiguez, Chile EU Ana Miranda, Chile Modera: Dra. May Chomalí. SOCCAS Dr. Pablo Hasbún, Chile

> Dra. Dulia Ortega, Chile QF Ma Georgina Ortiz, Chile