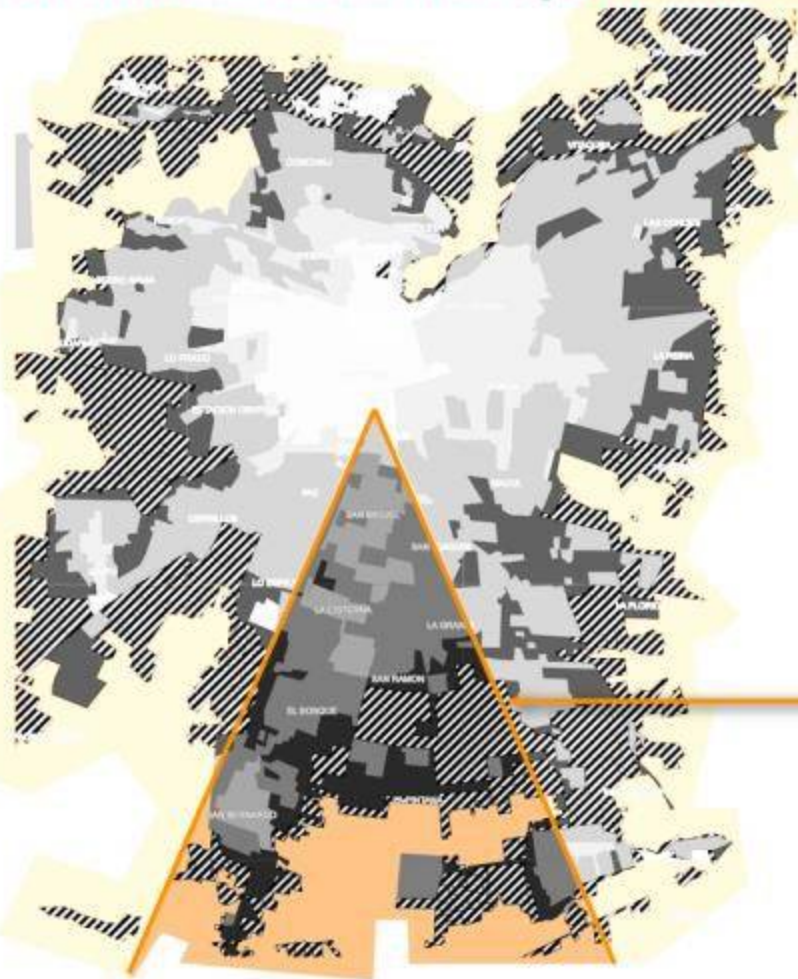




HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS

Dra. Begoña Yarza / Octubre 2016

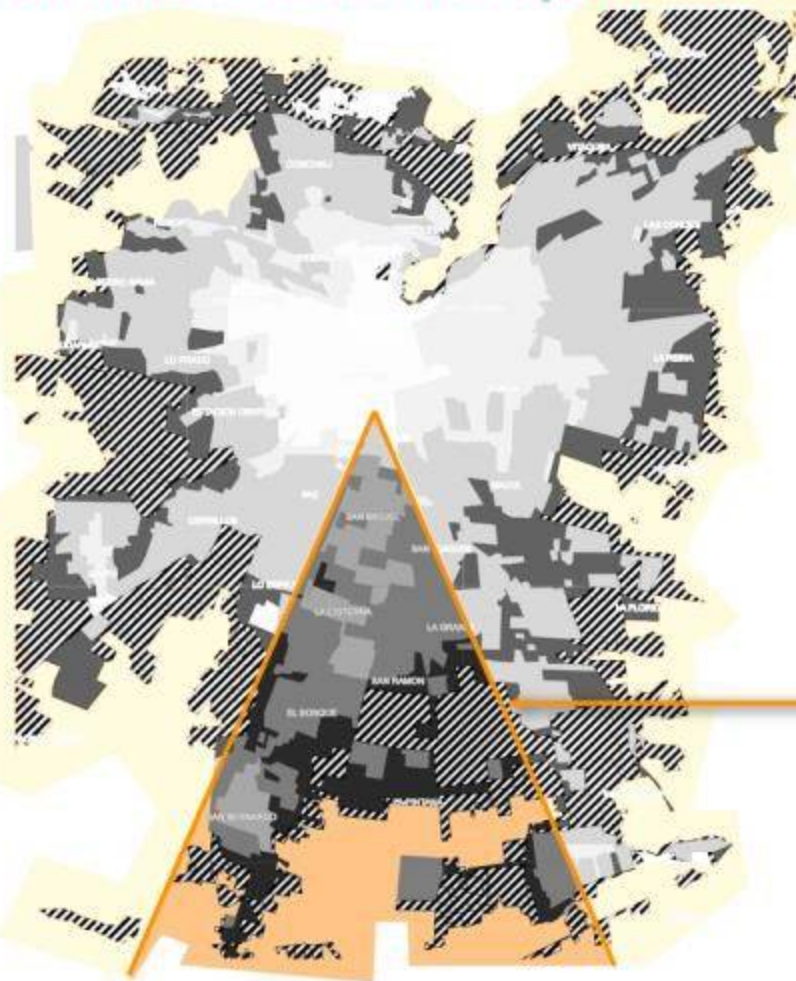
Servicio de Salud Metropolitano Sur



ATIENDE + DE 300.000 NIÑOS Y ADOLESCENTES

11 COMUNAS SANTIAGO SUR

Servicio de Salud Metropolitano Sur



Sector	Población (2002)	Viviendas (2002)	Crecimiento dema. (1992-2002)	IDH (2003)	Pobreza (2006)
Sur	1,319,788	325,181	0.76	705	14.48
Norponiente	682,416	169,445	5.52	714	12.98
Suroriente	1,194,093	317,262	34.23	780	10.21
Norte	547,024	139,002	9.76	726	9.53
Surponiente	689,660	195,232	40.08	766	9.15
Centro	200,792	99,155	-1.31	807	7.3
Nororiente	784,817	253,744	9.97	907	4.04

ATIENDE + DE 300.000 NIÑOS Y ADOLESCENTES
ofrece + de 30 especialidades, todos los problemas de salud GES

11 COMUNAS SANTIAGO SUR

Pionero en la Salud Pública de Chile:



- o Unidad de Paciente Crítico Infantil;
- o Cirugía Mayor Ambulatoria Infantil;
- o Diálisis Infantil Ambulatoria;
- o Trasplante Renal (+ de 150 trasplantes exitosos);
- o Programa IRA;
- o Lista de Espera Quirúrgica Inteligente;

"El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad."

Reconocimientos recientes:

2007

Hospital Autogestionado en Red

2011

1° Hospital con Acreditación de Calidad

2012 - 2013 - 2014 - 2015

Mejor Hospital Público de Chile

2014

Hospital Alta Complejidad más querido

2015

1° Hospital re-Acreditado en Calidad

Pionero en la Salud Pública de Chile:

- o Unidad de Paciente Crítico Infantil;
- o Cirugía Mayor Ambulatoria Infantil;
- o Diálisis Infantil Ambulatoria;
- o Trasplante Renal (+ de 150 trasplantes exitosos);
- o Programa IRA;
- o Lista de Espera Quirúrgica Inteligente;

"El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad."

Re-Acreditación en Calidad y Seguridad 2015-2018:

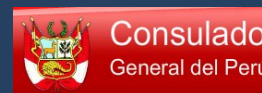
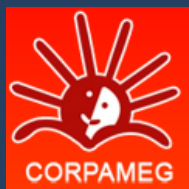
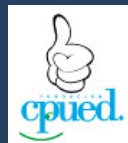


"El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad."

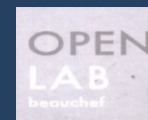
NUESTROS COLABORADORES



RED PARA LA INNOVACIÓN Y
REALIZACIÓN DE IDEAS
Hospital Exequiel González Cortés



DAMAS DE CALIPSO

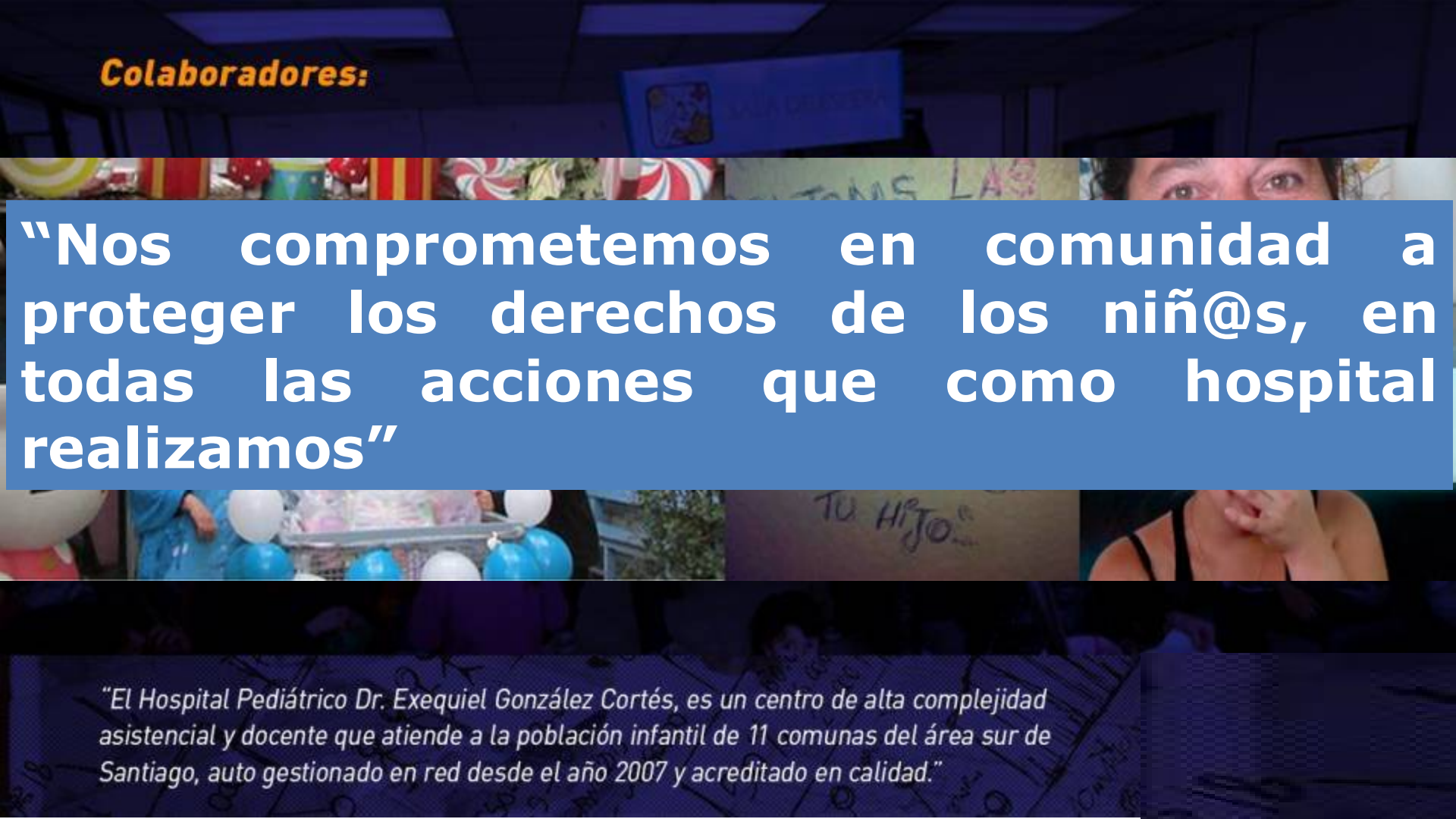


Colaboradores:



"El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad."

Colaboradores:



“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”

“El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad.”

¿DÓNDE OCURRE ESTO?

Un Respiro de vida...

02 234 96 74
www.apdelmaltas.cl



Fundación
Auxilio Maltés

ODAS LAS



RTALIZA A DE
TU HIJO



PROCESO DE FORMULACIÓN Y LEGITIMACIÓN INCLUSIVA DE LA VISIÓN



Nos comprometemos en comunidad a **proteger los derechos de los niñ@s**, en todas las acciones que como hospital realizamos...



Plan Comunicacional: "Tus Derechos, son nuestro compromiso"

Urgencia: Triage Transparente

- Motivación
 - Alta ansiedad de los usuarios asociada a la falta de información en la sala de espera.
 - ¿Cómo mejorar la experiencia de espera por atención?
- Una plataforma para
 - Entregar información a los usuarios en sala de espera sobre su prioridad y los pacientes que requieren atención antes que ellos.
 - Disminuir la incertidumbre asociada a la espera.

A screenshot of a web form titled 'Agregar Información Sala de Urgencias'. It features a large text input field and a green 'Registrar' button. Below this is a section titled 'Información Sala de Urgencias' containing two bullet points: '• Traumatólogo en pabellón.' and '• El tiempo de atención se verá afectado por caso C1.', each followed by a green 'Quitar' button.

A screenshot of a web interface titled 'Información de Paciente en espera'. It displays a table with patient information and a sidebar with navigation links.

Numero	Paciente	Priorización	Condición
1	Fiana Ramirez Huamán	C1	Dar de alta
2	Andrés Barra Madrid	C1	Dar de alta
3	Brayatan Perez Perez	C1	Dar de alta
4	Maximiliano Sepúlveda Herrera	C1	Dar de alta
5	Giovanna Celis Cáceres	C1	Dar de alta
6	Juan Perez Pereira	C2	Atender Paciente
7	Teresa Tapia Tapia	C2	Atender Paciente
8	Deborah Colihuínca Cubillo	C2	Atender Paciente
9	Sally Melo del Toro	C2	Atender Paciente
10	Abraham Cáceres Quiliones	C2	Atender Paciente
11	Iris Madrid Pozas	C2	Atender Paciente

The sidebar on the left includes the logo of 'HOSPITAL DE NIÑOS LEONARDO GONZÁLEZ CORTÉS' and the following links: 'Lista de Espera', 'Médicos de Turno', 'Información Sala de Urg', and 'Notificaciones'.

- Una plataforma para
 - Triage: evaluación del riesgo permanente
 - Monitoreo de la Atención
 - Registro clínico
 - Gestión del servicio



Vicente Calderón Díaz 2 años 5 meses 3 días (22.597.762-7)

Atención de Urgencia

Inicio **Opciones >**

Información Sociodemográfica del Paciente

N° de Ficha:	124534
Comuna:	San Miguel
Previsión:	FONASA B
Social:	!
Teléfono de contacto:	+227617320

Información Atención Actual

Categoría Triage:	C3
Especialidad:	Pediatría
Médico tratante:	Douglas Maldonado
Tiempo de Atención:	2hrs 25min
Estado:	En atención

Información Clínica Relevante

Alergias	!
Enfermedades Crónicas:	Diabetes
Patologías GES:	No tiene
Última hospitalización:	02/01/2015
Urgencias en los últimos 30 días:	5 atenciones

Anamnesis

Anamnesis y Examen Físico

+ Diagnósticos

+ Medicamentos

+ Exámenes de Imagenología

+ Exámenes de Laboratorio

+ Otros Exámenes

+ Procedimientos

+ Interconsulta

Fecha/Hora	Usuario	Observaciones	Acciones
		Ingresar observación	Agregar



Atención de Urgencia HEGC

Estado de servicio de urgencia

Pacientes en espera de atención

Pacientes en atención

Pacientes en Atención

#	Nombre	Edad	Motivo de Consulta	Especialidad	Haga	Tiempo Permis de Asistencia	Médico	Quirófano	Asistencia Predefinida	RED	RX	PHDC	U.C.	Ver Foto
1	Estuardo Acosta	13a 5m 13a	Darías	Pediatría	C3	27 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar
2	Carmito Jaramila	12a 3m 13a	Vómitos y dolor estomacal	Pediatría	C1	27 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar
3	Nicolás García	12a 5m 13a	Golpes en la cabeza	Neurología	C2	2 h 6 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar
4	Gelesio Troncoso	12a 5m 13a	Náuseas y vómitos	Neurología	C3	2 h 6 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar
5	Glauco Salazar	12a 5m 13a	Acidosis escolar	Neurología	C3	2 h 6 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar
6	Victor Blomst	13a 5m 13a	Pneumía	Ortopedia	C2	27 min	Dra. Margarita Macías	Andrés Peralta						Entrar

Atención de Urgencia HEGG

Estado: Servicio de Urgencia

Pendientes en Espéculo de Urgencia: 3

Nombre	Edad	España
Antonio García	36 años	ES
María Martínez	48 años	ES
Luís Gómez	28 años	ES

Pendientes en Espéculo de Emergencia: 7

Nombre	Especialidad	Tempo
Isabella Morales	Psiquiatría	03
Esteban Muñoz	Psiquiatría	03
Olivia Baeza	Psiquiatría	03
David Gómez	Neumología	03
Diego Montoya	Neumología	04
Jeróni Contreras	Google	02
Griffin Allen	Google	04

Pendientes en Atención: 16

Nombre	Especialidad	Tempo
Diego Morales	Psiquiatría	23a 10 min
El Vahid	Psiquiatría	23a 10 min
V. Paredes	Psiquiatría	23a 10 min
E. Toranzo	Psiquiatría	23a 10 min
V. Montoya	Psiquiatría	23a 10 min
A. Maldonado	Psiquiatría	23a 10 min
A. Paredes	Psiquiatría	23a 10 min
A. Baeza	Psiquiatría	23a 10 min
G. Pérez	Psiquiatría	23a 10 min
V. Gómez	Psiquiatría	23a 10 min
V. Gómez	Psiquiatría	23a 10 min
V. Gómez	Neumología	23a 10 min
V. Gómez	Neumología	23a 10 min

Riesgo: farmacia

- Diseño de un sistema
- Dosis Unitaria Horaria
 - Receta electrónica de medicamentos
 - Dispensación de fármacos.
 - Perfil farmacológico del paciente (seguimiento y validaciones)
 - Fármaco vigilancia



DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS

Recetas

Seleccionar el rango de fecha: De a Buscar

Tipo	Pendientes por dispensación	Pendientes por revisión	Dispensado				
Receta	Fecha	Nombre del paciente	RUT	Médico	Especialidad	Estado	Detallar
Q	23/07/2016 10:20	González, Mercedes	8.203.401-8	Lafont, Nieves	Psicóloga		
Q	23/07/2016 14:42	Fornes, Estrella	2.402.203-2	Lafont, Nieves	Psicóloga		
Q	23/07/2016 14:42	Fornes, Estrella	2.402.203-2	Lafont, Nieves	Psicóloga		

Mostrar 12

Dispensación de fármacos - Hospital Dr. Esquivel González Cortés, Chile - 2016

DISPENSACIÓN DE FÁRMACOS

Receta

Paciente:
RUT: 8.203.401-8
Fecha: 2016
Fecha de nacimiento: 20/12/2002 Edad: 14
Presión arterial: 140/90 mmHg
Diagnóstico: Diabetes Mellitus

Médico:
RUT: 8.145.307-8
Especialidad: Psicología
Servicio actual: Urgencia

Presentación del medicamento:

#	Presentación del medicamento	Dosis	Frecuencia	Duración	Fecha inicio	Editar	Eliminar
1	Atacavit F.M. Suspensión 20mg/ml FC 240 ml	250ml	cada 8 horas	1, X, V - 2 semanas	20/07/2016		
2	Captopril F.M. CM 25mg	50mg	cada 12 horas	2 meses	20/07/2016		

Receta válida por: ☐ Día(s) ☒ Semana(s) ☐ Mes(es)

Dispensación de fármacos - Hospital Dr. Esquivel González Cortés, Chile - 2016

Asignación de recursos según Riesgo

- Un sistema que permite:
 - Categorización de riesgo y dependencia continua
 - Determinar la necesidad de personal de enfermería y técnico de forma estandarizada y evaluable según riesgo

Entrevista con paciente

Buscar paciente

Ubicaciones UPIC Categorizar

Dependencia Categorización

Riesgo

DEPENDENCIAS

1. "Quedado en Correo y Baner" Control de riesgo de contaminación, a cambio de salidas, o todos o algunos higiénicos.

2. "Quedado en Correo y Baner" Movilización y Transporte (descontaminación, desinfección, cambio de paños).

3. "Quedado en Atención: Oxi, Bazo o Puntaje".

4. "Quedado en Atención: Oxi, Bazo, Puntaje".

5. "Apoyo Personal y Emocional al Usuario: Reacción, Angustia, Triste, Agresión, Euforia".

6. "Vigilancia por Alteración de conciencia, Riesgo de caídas, o Riesgo de incidentes (desmayos, vómito, vómito, náusea, Lumbago físico o por edad o limitación de movilidad)".

CATEGORIZACIÓN RIESGO DEPENDENCIA

Buscar paciente

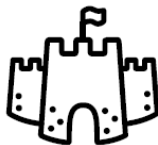
Ubicaciones UPIC

Nombre	Fecha	CATEGORIZACIÓN	CATEGORIZAR	DISPOSITIVOS
YUSARA DIAZ	0000002		Categorizar	Dispositivos IAS
CATALINA VASQUEZ	0000005		Categorizar	Dispositivos IAS
PABLO CAMPOS	0000054		Categorizar	Dispositivos IAS
ISAAC ROJAS	790240		Categorizar	Dispositivos IAS



Seguimiento de Dispositivos por Riesgo de IAAS

- Una plataforma para:
 - Registro de Dispositivos con riesgo de IAAS
 - Seguimiento diario de dispositivos con riesgo de IAAS



CATEGORIZACIÓN RIESGO DEPENDENCIA

Buscar paciente Monitor

Unidades / Urgencia / Dispositivos

Via Venosa Periférica
Catéter Venoso Central Totalmente Implantado
Catéter Venoso Central Transitorio
Catéter Venoso Central de Inserción Periférica
Catéter Urinario Permanente
Nutrición Parenteral Total
Paciente Traqueostomizado
Ventilación Mecánica
Ventilación Mecánica No Invasiva

Guardar

Pautas de calidad

Una plataforma para:

- Registro de Pautas de Supervisión de Calidad
- Seguimiento de Pautas e incidentes



Pauta de Supervisión Prevención UPP						
UNIDAD						
Fecha de aplicación de pauta y nombre de usuario asignados por el sistema cuando se aplica la pauta						
Nº Ficha						
Requisitos de calidad						
Paciente con escala de evaluación aplicada y registrada antes de 48 horas.	Si/No					
Riesgo identificado	Alto/Mediano/Bajo					
Se indica en hoja de enfermería las dos medidas de prevención de UPP en paciente con riesgo moderado o alto (cambio de posición y uso de superficie de apoyo)	Si/No si la respuesta anterior es Mediano o Alto; si la respuesta es Bajo NA					
Se registra en hoja de enfermería la ejecución de medidas preventivas según riesgo, por técnico paramédico	Si/No/Na					
Total						
Simbología: A: Alto riesgo M: mediano riesgo B: Bajo riesgo						

Pauta de Supervisión Prevención Caídas en Emergencia y Procedimientos Endoscópicos						
Unidad						
Nº Ficha						
Requisitos de calidad						
Paciente vigilado	Si/No					
Paciente con baranda alto	Si/No					
Paciente con cama y/o cuna frenada.	Si/No					
Paciente con Contención mecánica.	Si/No					
Total		3				
Nota: Todos los pacientes de la Unidad de Emergencia y Procedimientos Endoscópicos son considerados con Riesgo Alto de Caídas, por lo que deben tener al menos 3 medidas preventivas de caídas aplicadas						

LEQ inteligente y Pabellón transparente

- Sistema que permite:
- Priorización de IQ según Tmax espera. (anticipación al daño)
- Monitorización de proceso quirúrgico
 - Registro del Protocolo Electivos y de Urgencia
 - Registro de la pausa de seguridad
 - Registro del protocolo de anestesia



Sistema de alarma de riesgo Clínico.

- Una plataforma para
 - Registro de signos vitales y oxigenoterapia
 - Planificación de enfermería
 - Monitoreo de Pacientes
 - Monitoreo de controles

INFORMACIÓN DEL PACIENTE


 Número de Ficha:
 Nombre:
 Género: Hombre
 Edad: 32 Años 3 Meses 5 Días

OPCIONES


[Registrar control de signos vitales](#)


[Registrar acciones de oxigenoterapia](#)


[Actualizar datos del paciente](#)


[Ver historiales](#)


[Ver estado actual](#)


[Planificación de Enfermería](#)

Estado: Dormido Despierto Llorando [Justificar](#)

Tipo de Tono: Axilar Rectal

Temperatura: 34 42

F. Cardíaca: 30 240

P.A. Sistólica: 40 180

P.A. Diastólica: 10 120

P.A. Media: 15 140

F. Respiratoria: 6 100

Saturación: 60 100

Flujo: Tipo: Litros:



Ficha	Nombre	Unidad	Proceso Registro	Riesgo PCR	Riesgo IAAS	Detalle
		Unidad Lactantes Sala 1 / Cama 2			IAAS no IRA BAJA/no	
		Unidad Lactantes Sala 1 / Cama 2	10:09 PM 17-may-2016	Alto	IAAS no IRA BAJA/no	
		Unidad Lactantes Sala 2 / Cama 3	18:17 PM 30-mar-2016	Medio	IAAS no IRA BAJA/no	
		Unidad Lactantes Sala 3 / Cama 6	18:18 PM 30-mar-2016	Medio	IAAS no IRA BAJA/no	
		Unidad Lactantes Sala A / Cama 4	14:50 PM 26-abr-2016	Medio	IAAS no IRA BAJA/no	
		Unidad Lactantes Sala 1 / Cama 3	19:47 PM 16-may-2016	Medio	IAAS no IRA BAJA/no	

“Nos comprometemos en comunidad a proteger los derechos de los niñ@s, en todas las acciones que como hospital realizamos”



"El Hospital Pediátrico Dr. Exequiel González Cortés, es un centro de alta complejidad asistencial y docente que atiende a la población infantil de 11 comunas del área sur de Santiago, auto gestionado en red desde el año 2007 y acreditado en calidad."

A close-up photograph of three young children of Hispanic descent smiling warmly at the camera. The child in the foreground is a girl with dark, curly hair, looking directly at the viewer. Behind her, two other children are visible, also smiling. The child in the middle is wearing a red shirt, and the child on the right is wearing a white shirt. The background is a soft-focus green, suggesting an outdoor setting.

¡MUCHAS GRACIAS!