

HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSIDAD DE CHILE ACREDITADO



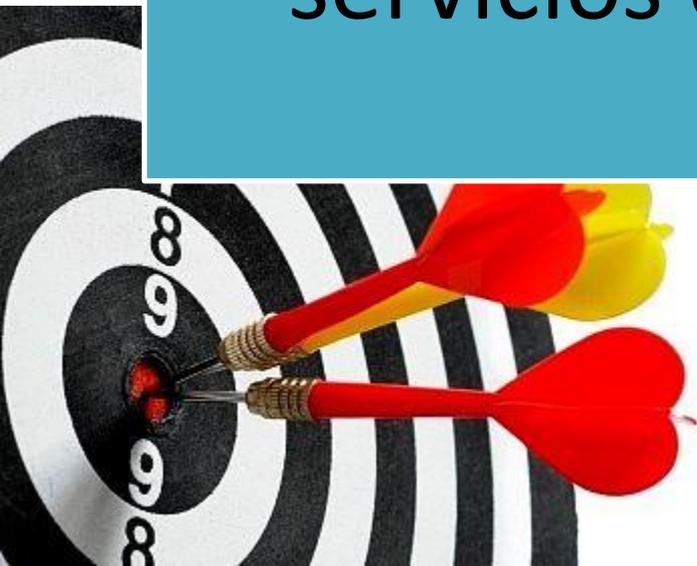
# Intervención Farmacéutica en Errores de Solicitud de Prescripción Electrónica en un Hospital Docente

Sepúlveda, G., Alarcón, P., Cerda M.,  
Guzmán, K., Paredes, V., Wörner, N.

**Servicio de Farmacia**  
**Sección Dispensación**

# OBJETIVO

**Determinar e intervenir errores en la solicitud de medicamentos de recetas electrónicas enviadas por los servicios clínicos seleccionados.**



# METODOLOGÍA

## Tiempo

- Abril a Agosto de 2017.
- Lunes a Viernes hasta 13hrs.

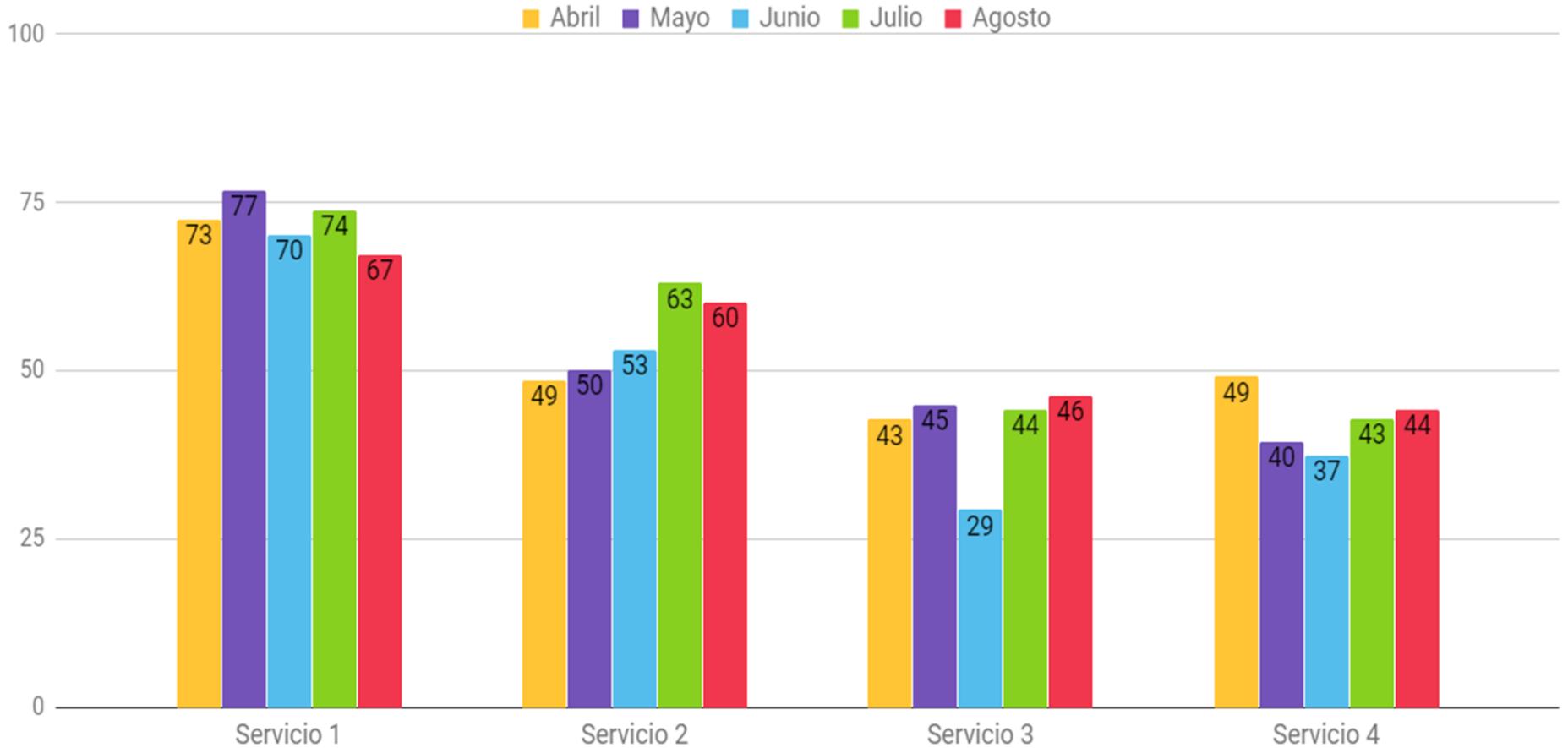
## Servicios incluidos

- Devolución >30%.
- Mayor número de prescripción.

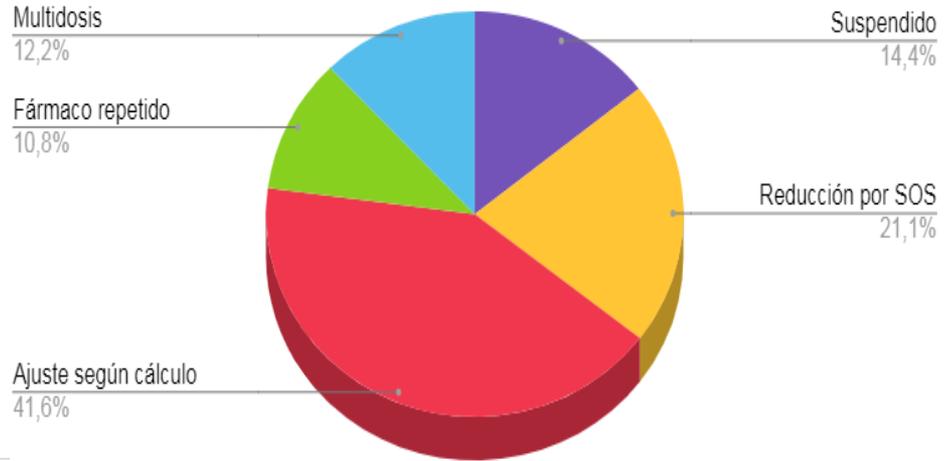
## Herramientas

- Ficha Ticares (indicaciones).
- HCUCH.
- Validación.

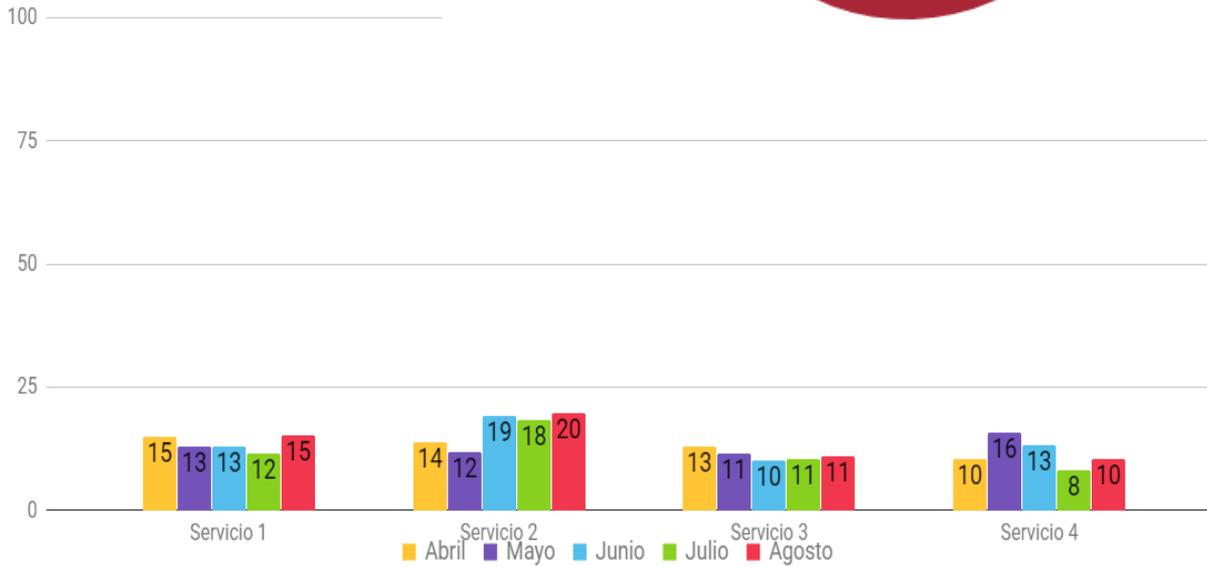
# PORCENTAJE PRESCRIPCIONES VALIDADAS POR SERVICIO



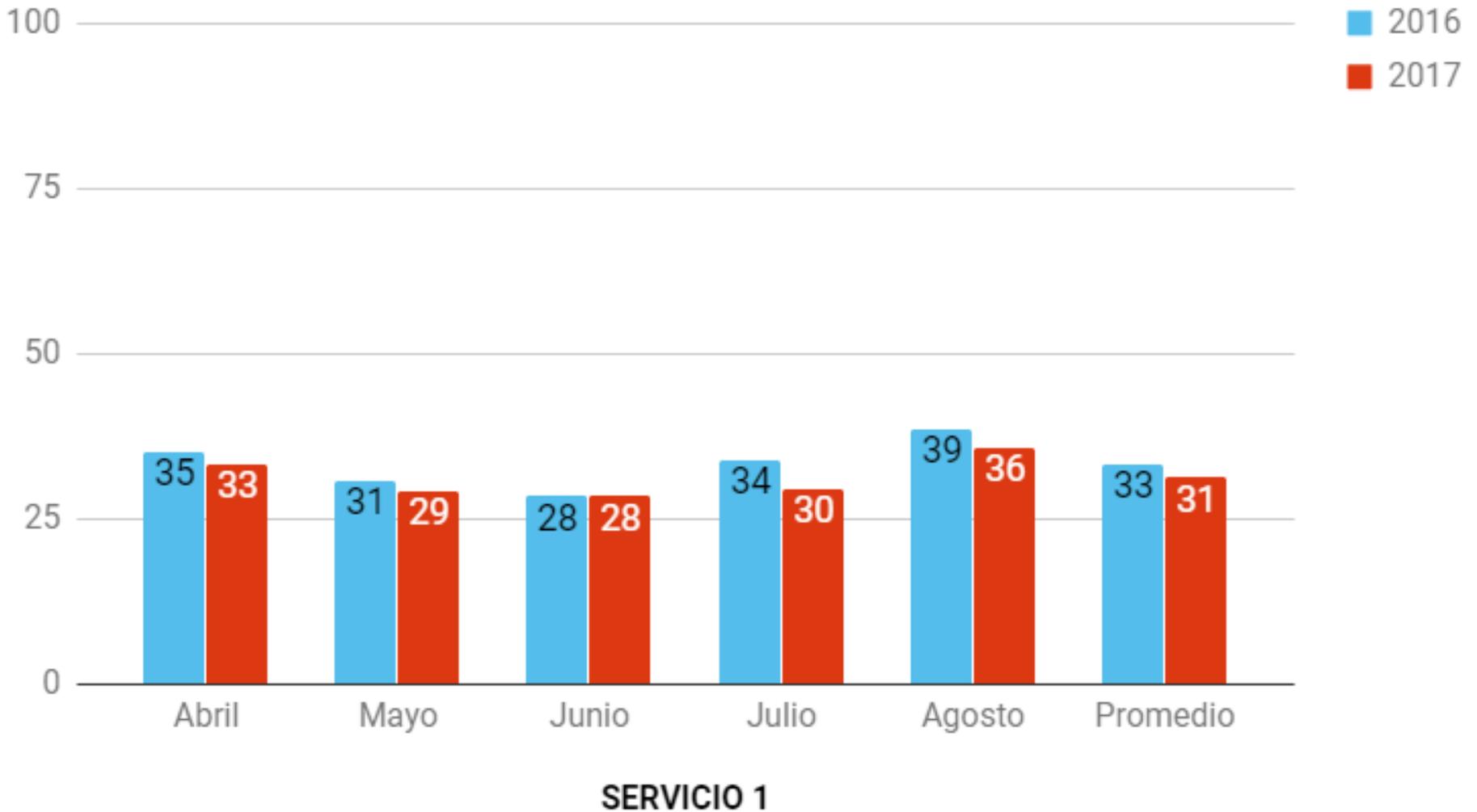
### PORCENTAJE TIPO DE ERRORES: SERVICIOS 1, 2, 3 y 4



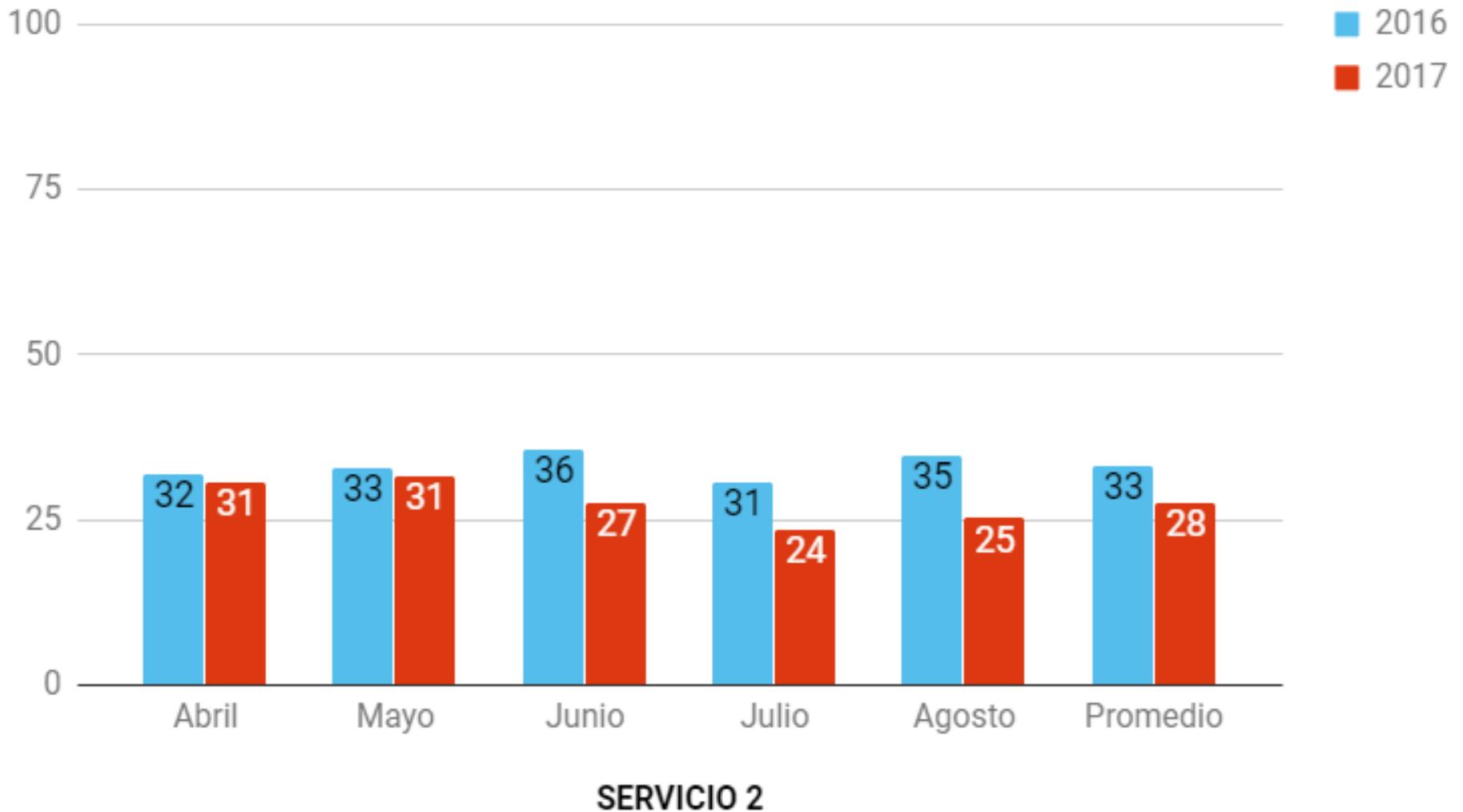
### PORCENTAJE ERRORES POR SERVICIO



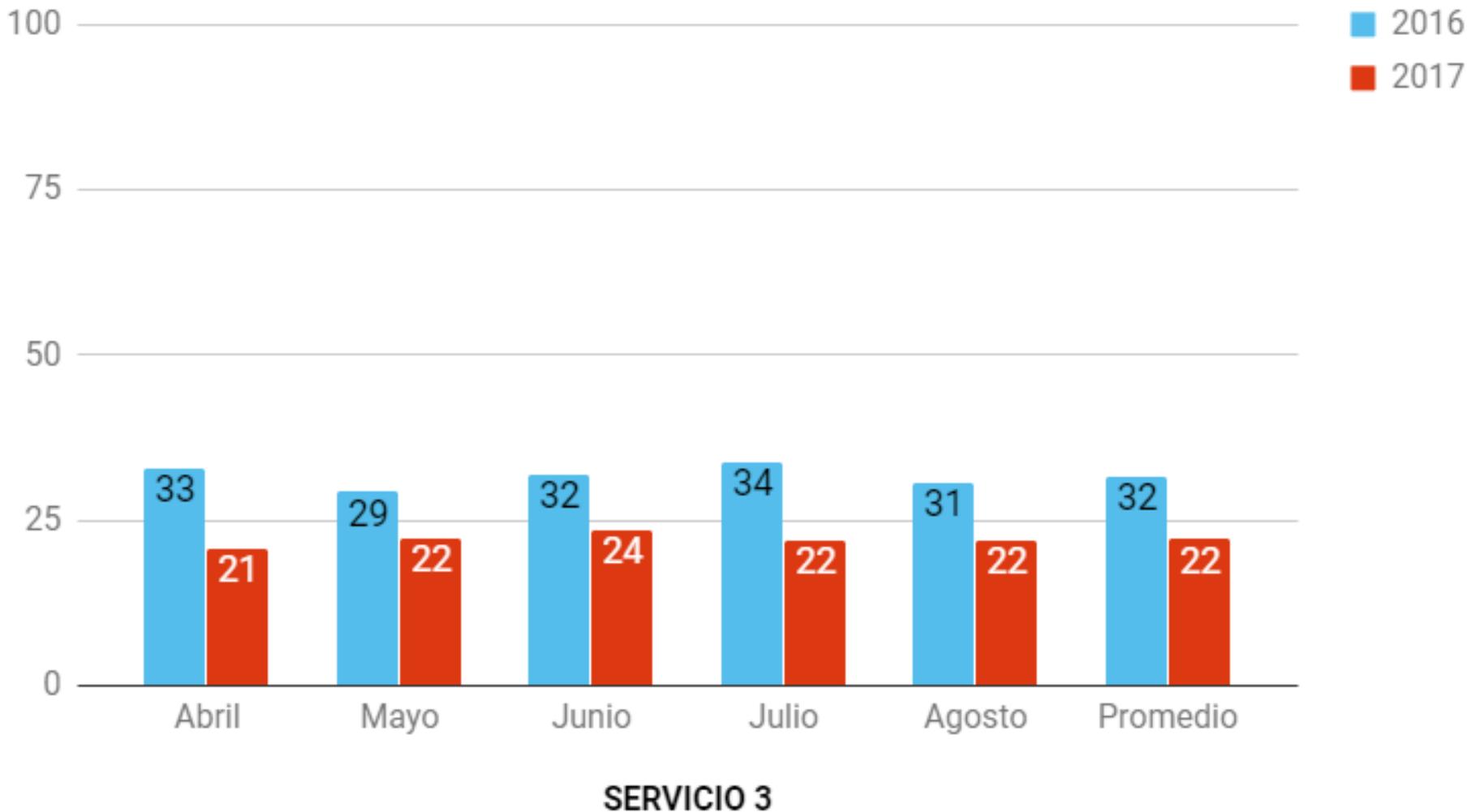
# PORCENTAJE MENSUAL DE DEVOLUCIONES POR SERVICIO



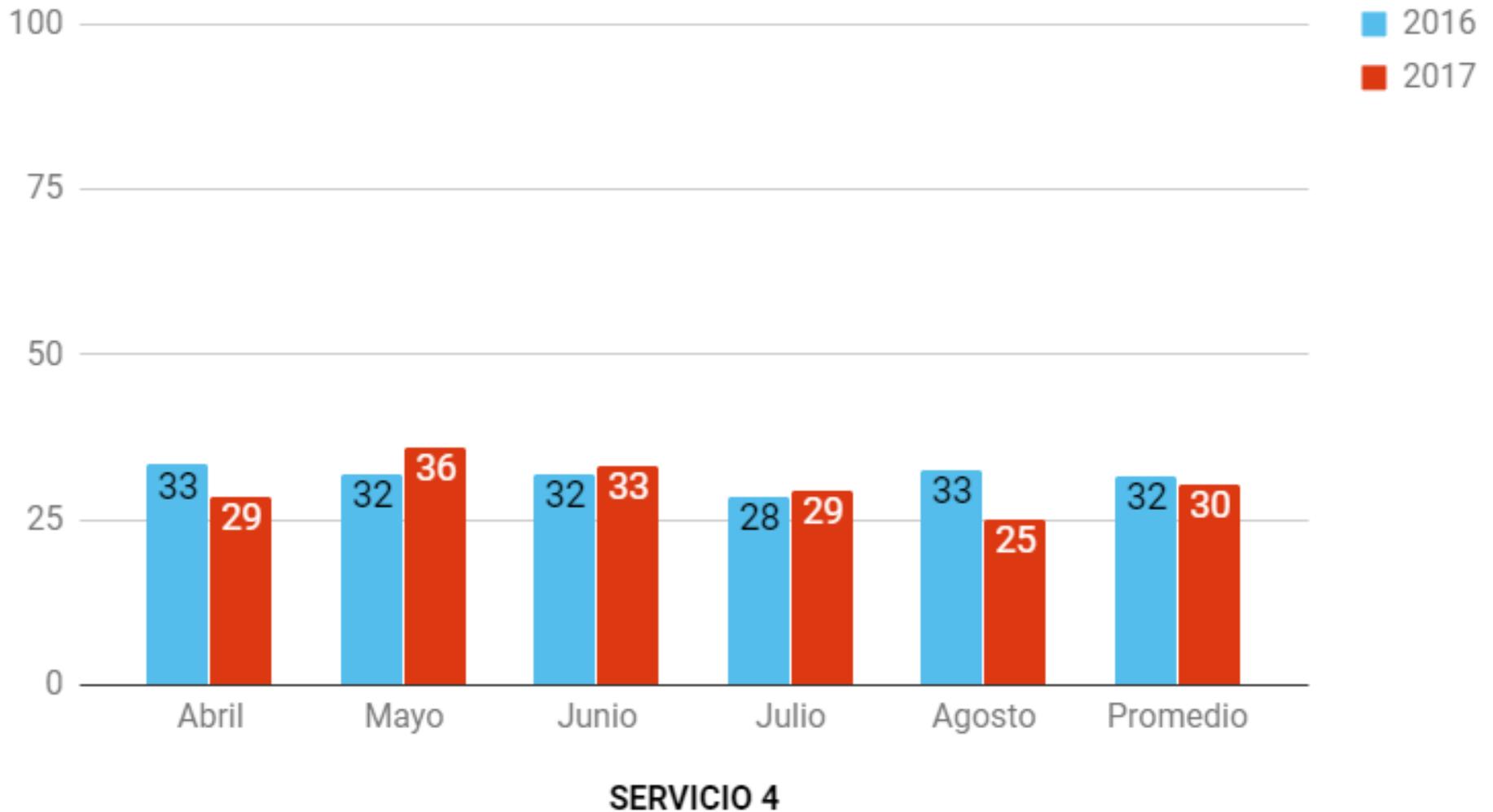
# PORCENTAJE MENSUAL DE DEVOLUCIONES POR SERVICIO



# PORCENTAJE MENSUAL DE DEVOLUCIONES POR SERVICIO



# PORCENTAJE MENSUAL DE DEVOLUCIONES POR SERVICIO



# CONCLUSIÓN

- La disminución del porcentaje de devolución demuestra el impacto de la validación farmacéutica.

